



28ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA



Novos modelos de trabalho pós pandemia e seus efeitos na demanda do metrô do Rio de Janeiro

Anna Clara Fernandes de Oliveira
Diogo Fernando Correia Salcides
MetrôRio

ANNA CLARA FERNANDES DE OLIVEIRA

Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Federal Fluminense, com Pós-Graduação em Big Data e Inteligência de Marketing pela Escola Superior de Propaganda e Marketing. Atua no MetrôRio como Analista de Inteligência de Mercado desde 2018, com foco em análise e projeção de demanda.

DIOGO FERNANDO CORREIA SALCIDES

Engenheiro Cartógrafo e Agrimensor pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, cursando Pós- Graduação em Machine Learning e IA pela Faculdade UNICA. Atua no MetrôRio como Analista de Inteligência de Mercado desde 2022, com foco em análises, modelos e previsões.



EPIDEMIA DE COVID-19

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Nível do risco muda, e Rio e São Paulo suspendem aulas e eventos



EFEITO DA COVID-19

Conselho Nacional de Educação aprova resolução que libera ensino remoto até dezembro de 2021

RIO RADICALIZA E SE ISOLA COM AVANÇO DE CASOS, WITZEL PROÍBE ÔNIBUS DE FORA DO ESTADO



Ônibus intermunicipais só podem ser transportados sentados. Mas, ontem, vários municípios mantiveram os serviços superlotados. Nas barcas que chegam de Niterói, muitas pessoas usavam máscaras respiratórias, mas não havia redução significativa da lotação. Também foi decretada a suspensão do passe livre de estudantes, já que, no estado de emergência, espera-se reduzir a circulação de pessoas. — Estamos determinando a redução de 50% da capacidade de lotação para ter apenas pessoas sentadas em ônibus, barcas, trem e metrô. E, quando possível, com janelas abertas — disse Witzel, acrescentando que agentes do Detran vão fiscalizar o cumprimento das medidas. — Verificamos que, depois do nosso decreto para antecipar as férias, o passe livre foi usado normalmente e vi imagens de estudantes nas praias.

Mat. Apesar das restrições, movimento ainda foi grande em transportes públicos que deverão reduzir fluxo em cerca de 50% na saída das cidades. em Paga Quarta, usuários usam máscara

PARA OS MAIS ESCOLARIZADOS

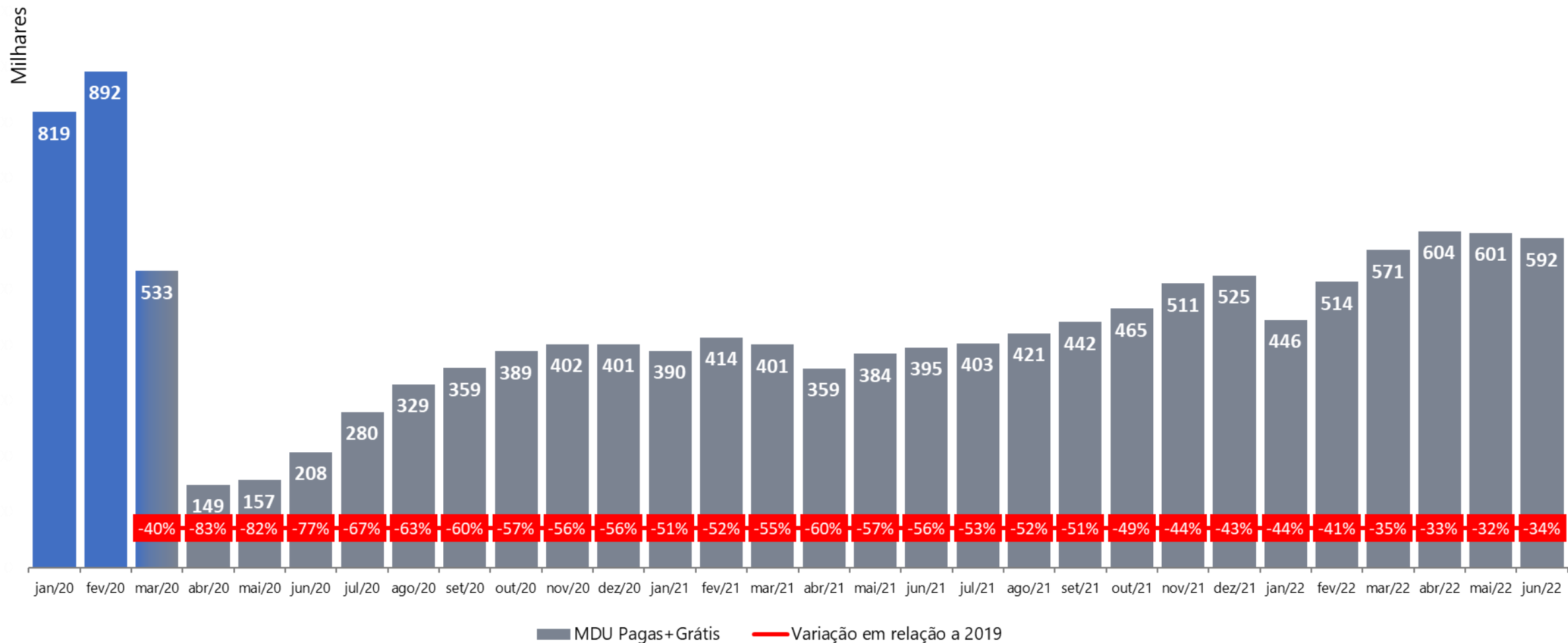
O TRABALHO VAI PARA CASA

Empresas adaptam operações, mas desigualdade deve subir

Fonte: Jornal O Globo – 14/03/2020, 18/03/2020, 24/05/2020, 07/10/2020

28ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

EVOLUÇÃO DE DEMANDA METRÔRIO



28ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

TECNOLOGIA &
DESENVOLVIMENTO
METROFERROVIÁRIOS
ANP TRILHOS **CEVU**

17 set 2021

Estudo global da Adecco

Trabalho híbrido: um ano e meio após o início da pandemia, modelo remoto é desejo de 71% das pessoas, mostra estudo

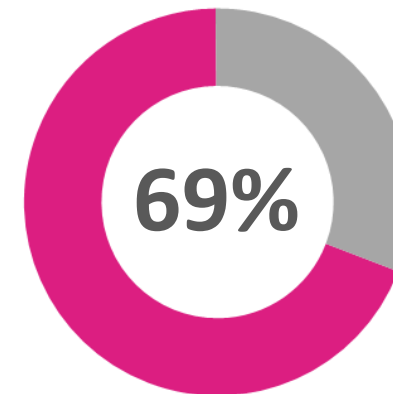
70%



das viagens no sistema de metrô do RJ têm como motivo principal o **trabalho**

PESQUISA METRÔRIO

Junho/2022



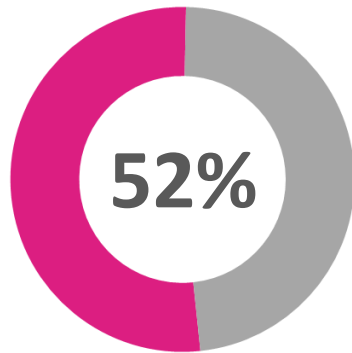
dos entrevistados que passaram a realizar trabalho remoto após o início da pandemia **não trabalhavam nesse formato anteriormente**

PESQUISA METRÔRIO

Junho/2022

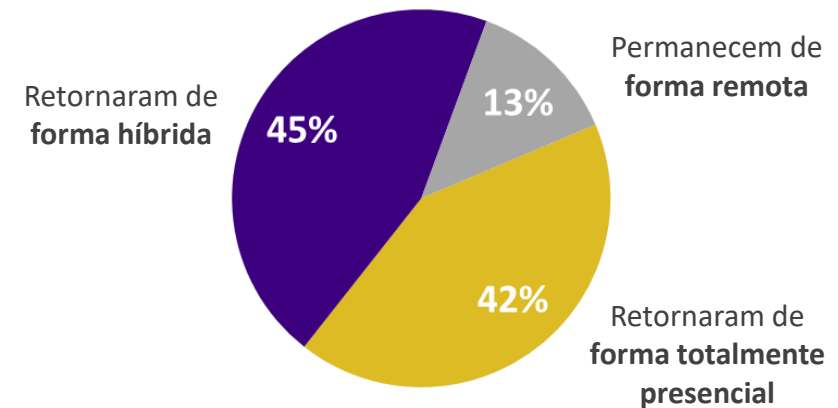
Fonte: <https://www.infomoney.com.br/carreira/trabalho-hibrido-um-ano-e-meio-apos-o-inicio-da-pandemia-modelo-remoto-e-desejo-de-71-das-pessoas-mostra-estudo/>

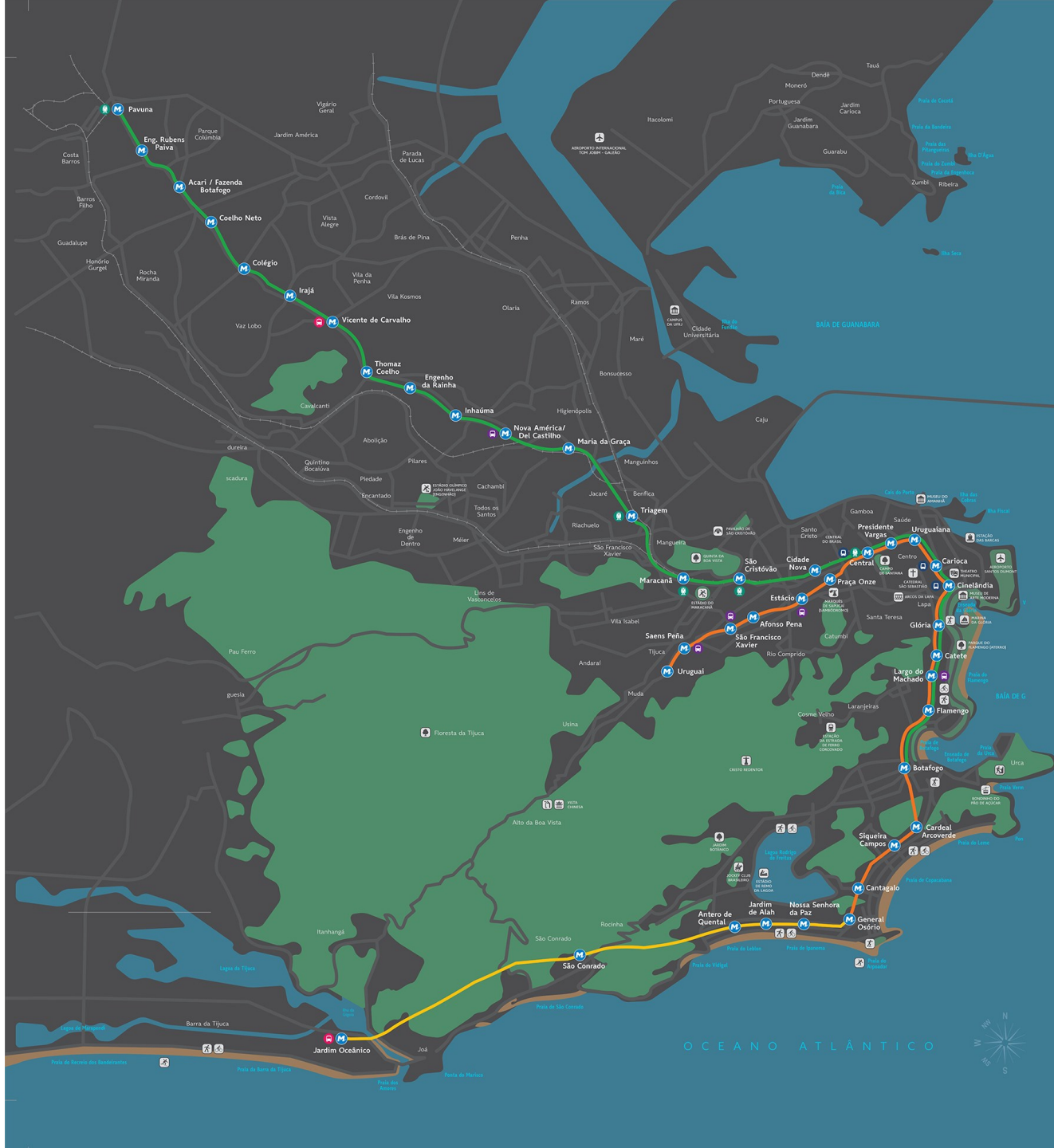
PESQUISA METRÔRIO – JUN/2022



dos entrevistados **deixaram de utilizar o metrô regularmente** com o início da pandemia porque **começaram a trabalhar de forma remota**

Dentre os entrevistados que **passaram a trabalhar de forma remota**:

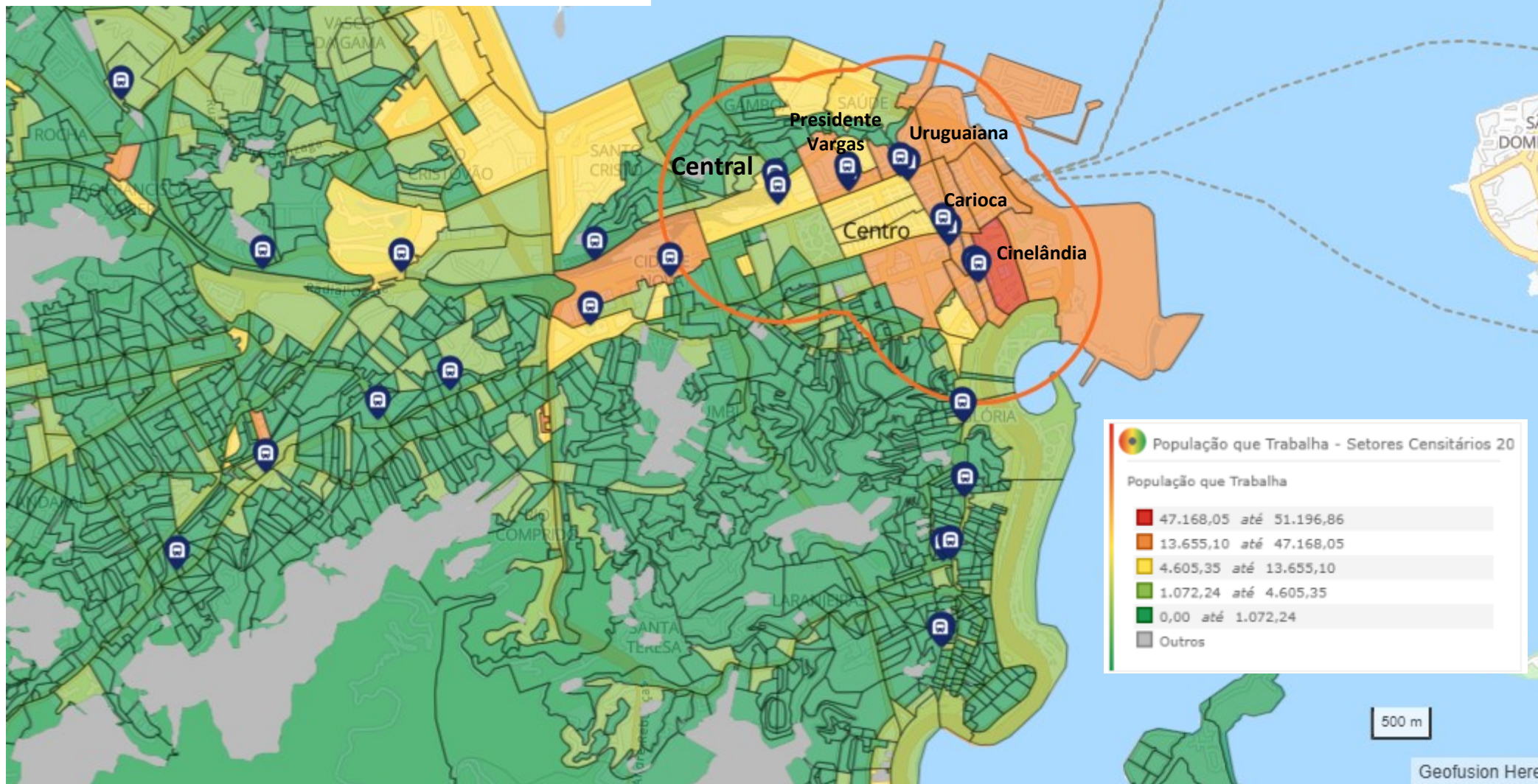




SISTEMA DO METRÔRIO

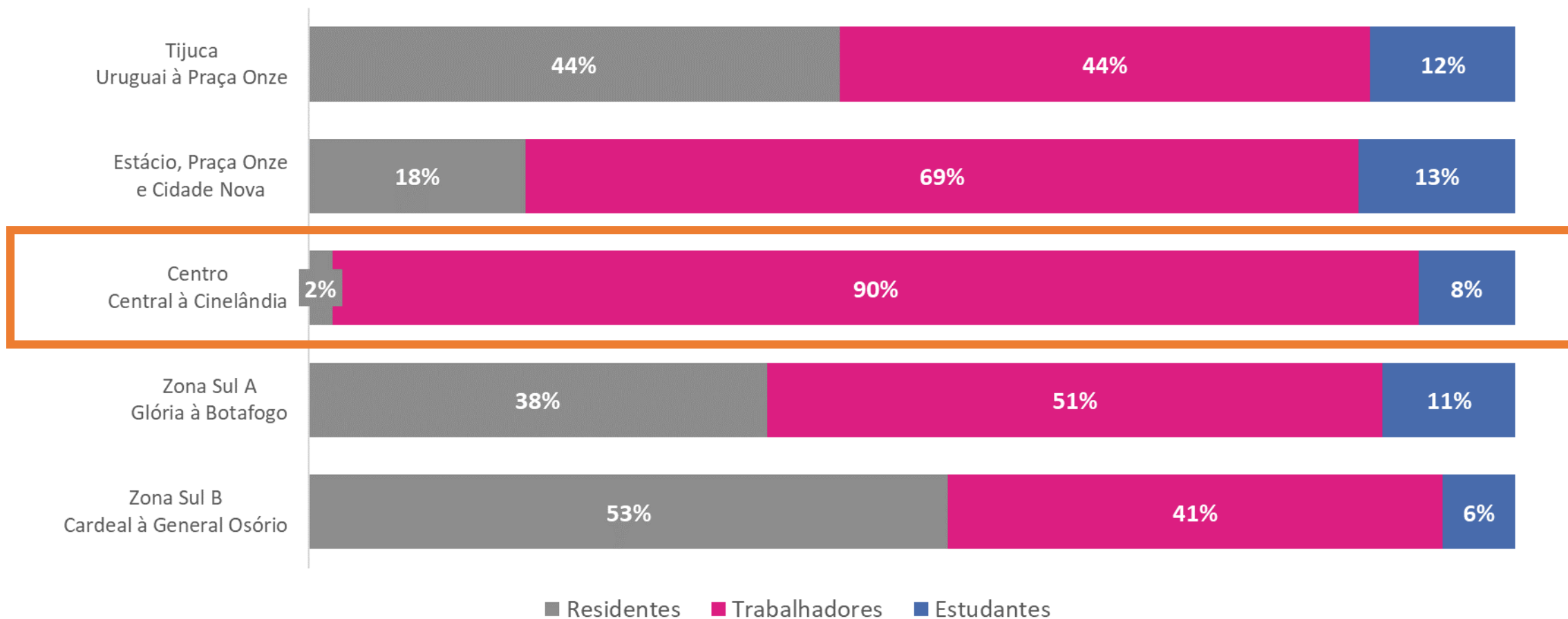
- 3 LINHAS
- 41 ESTAÇÕES

ESTAÇÕES DO CENTRO

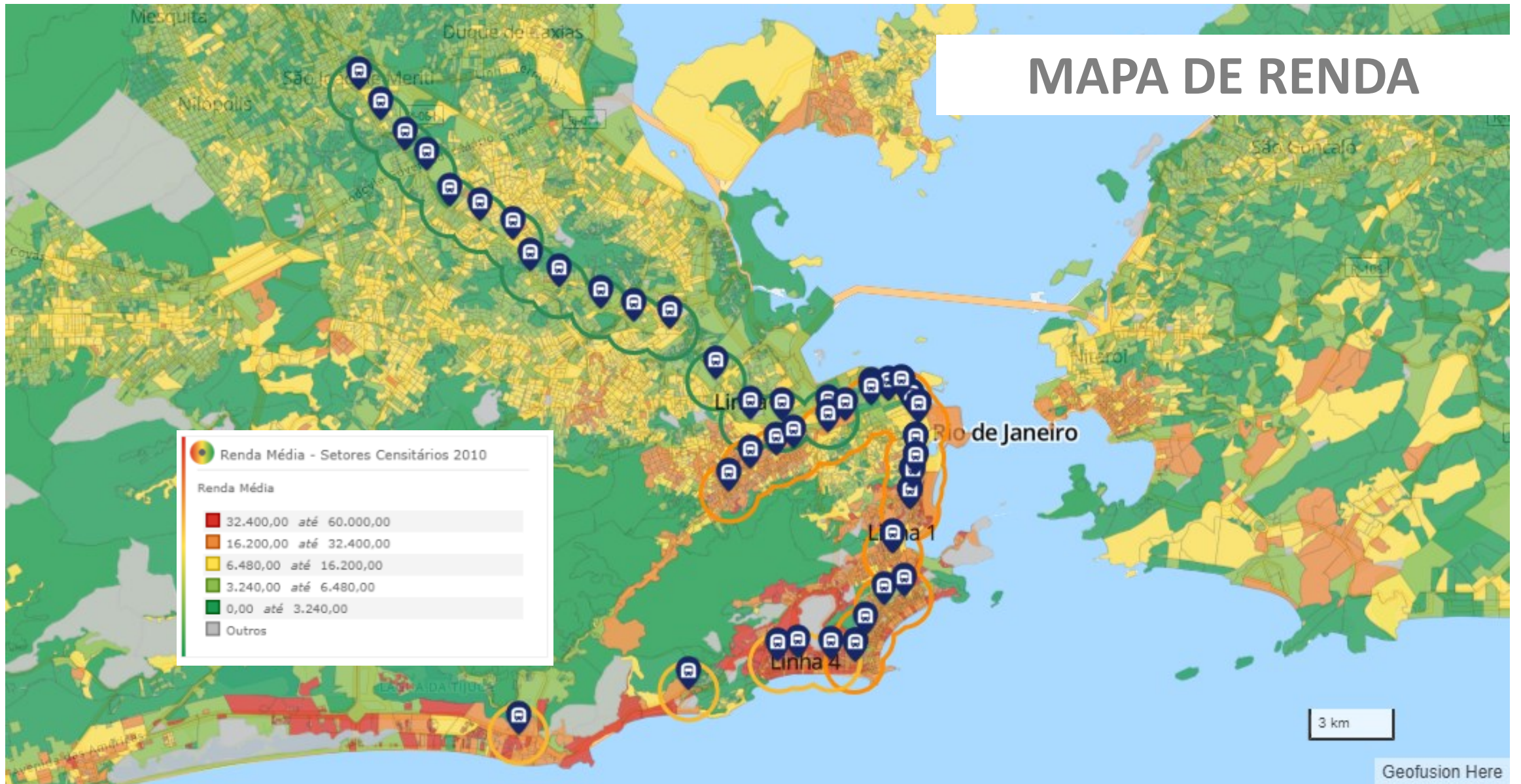


Fonte: Dados internos coletados em 2022 no software OnMaps da Geofusion.

ESTAÇÕES DO CENTRO



MAPA DE RENDA

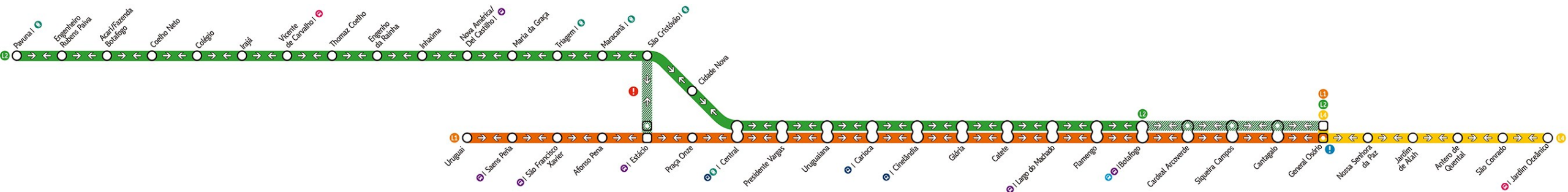


Fonte: Dados internos coletados em 2022 no software OnMaps da Geofusion.

LINHA 2

- Perfil **residencial**
- Mais de **55%** da população nas classes **C, D e E**

Demanda em **80%** dos níveis anteriores à pandemia

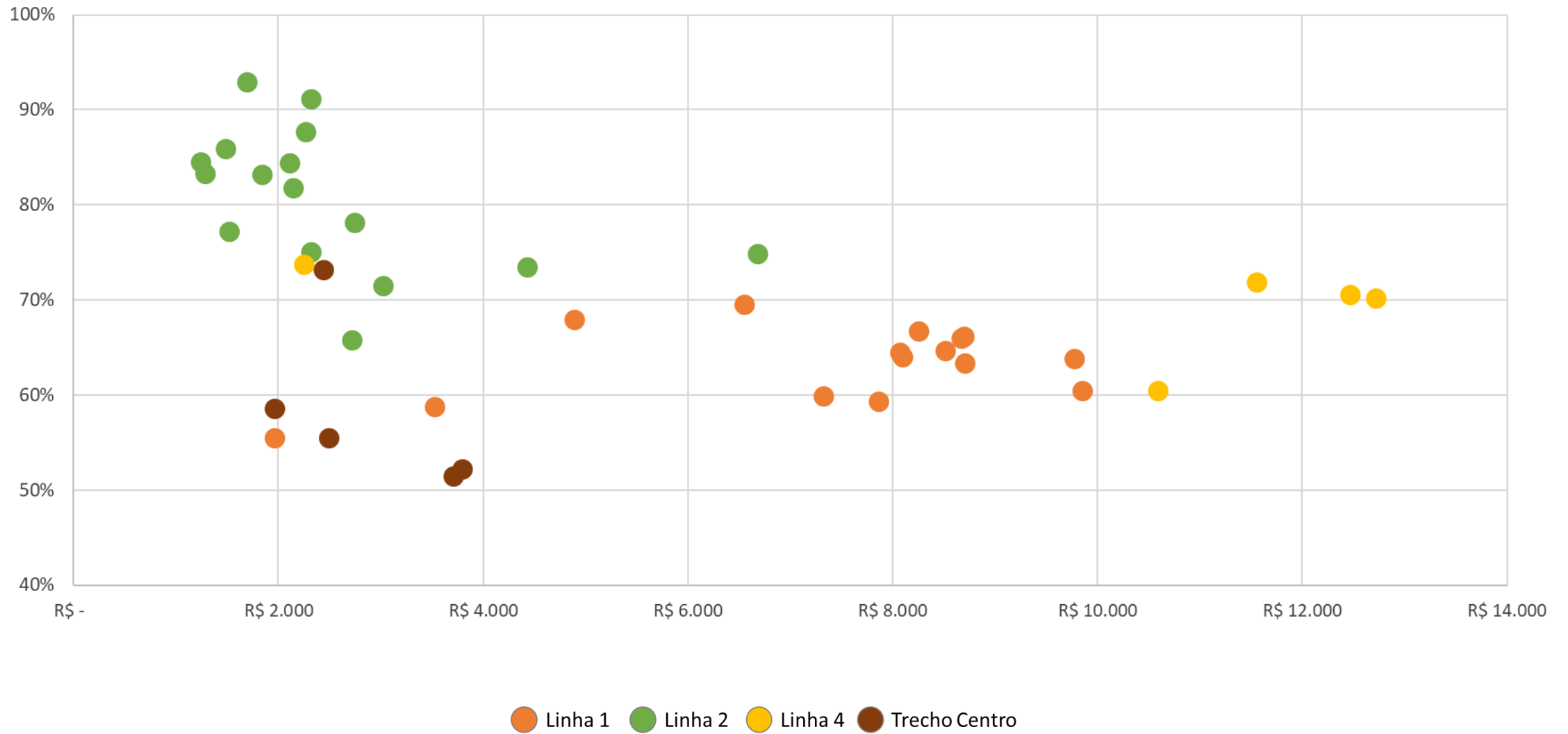


LINHA 1 | LINHA 4

- **77%** da população nas classes **A e B**

Demanda em **60%** dos níveis anteriores à pandemia

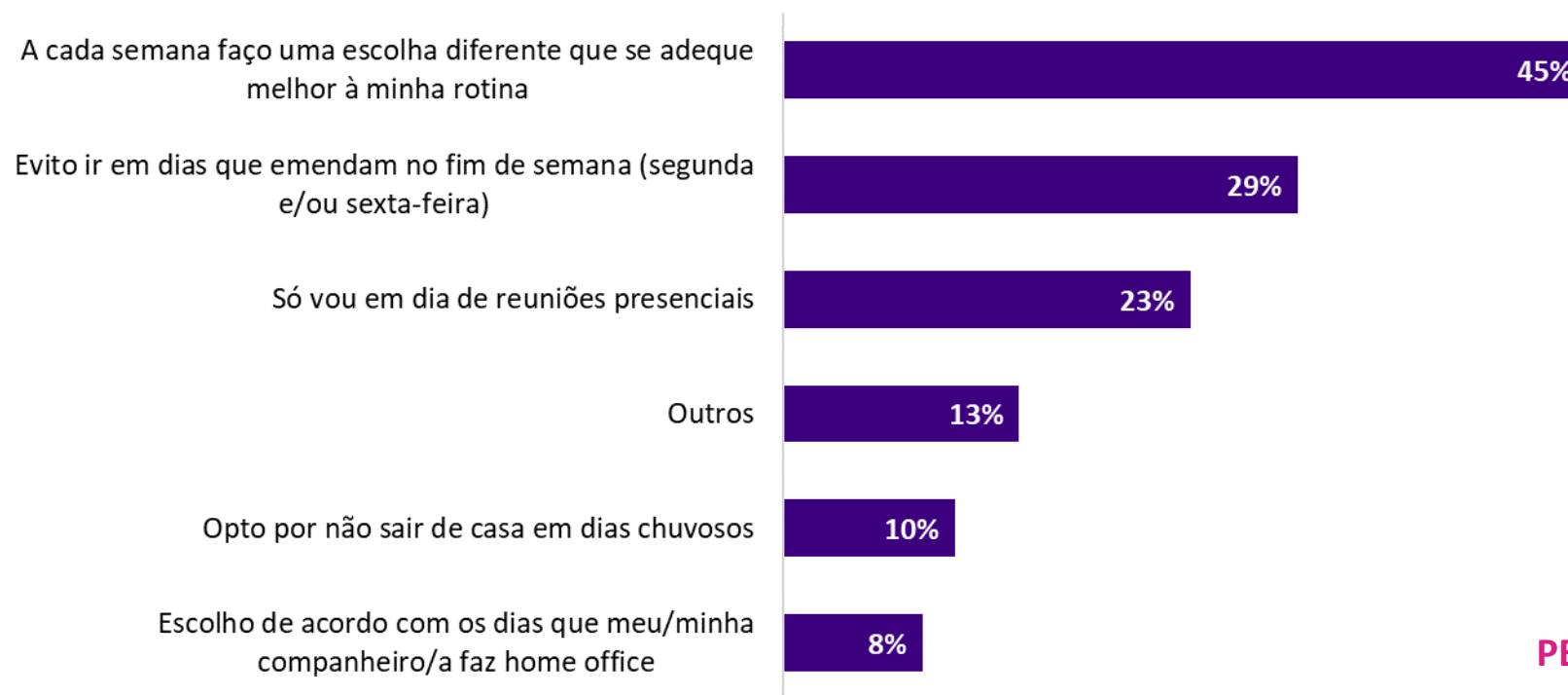
Renda x Recuperação



Fonte: Dados internos coletados em 2022 no software OnMaps da Geofusion e sistema de bilhetagem MetrôRio.

DEMANDA POR DIA DA SEMANA

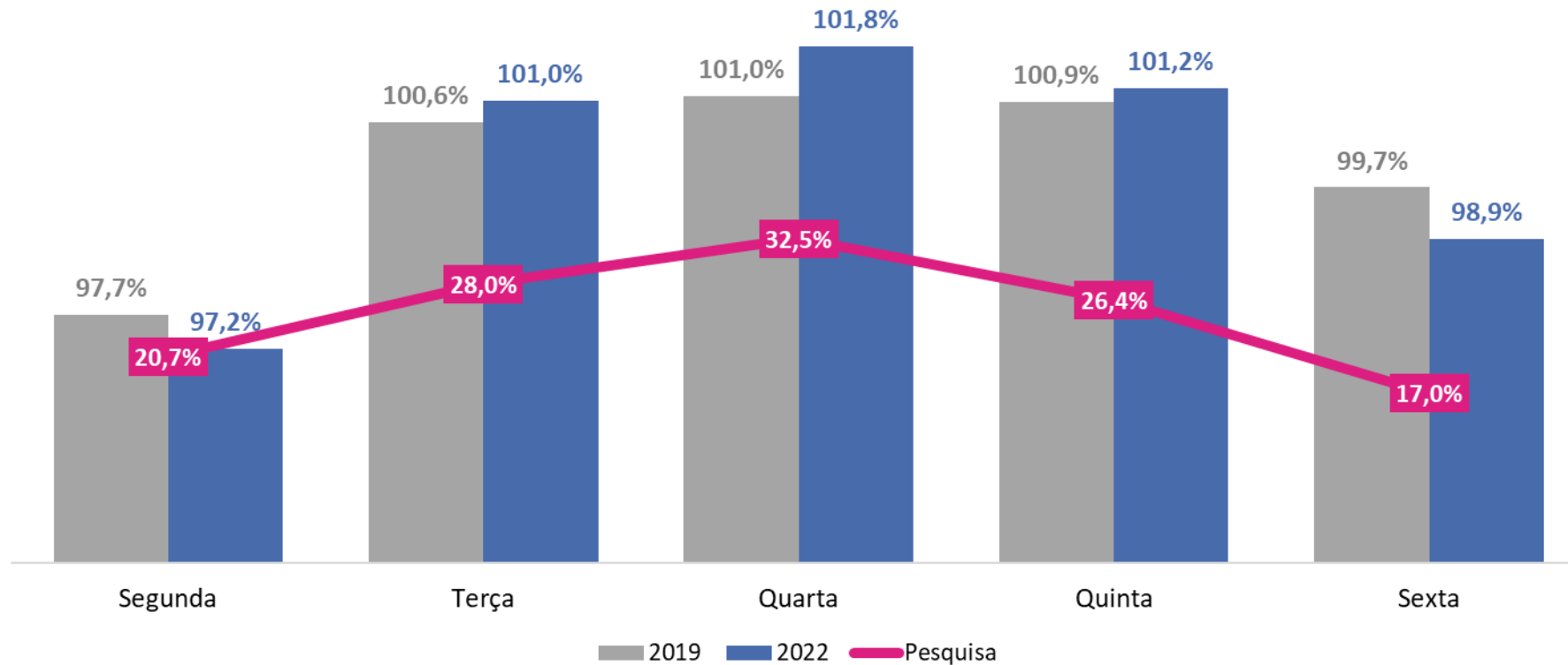
"Qual o seu principal critério de escolha do(s) dia(s) para ir ao escritório? (escolha uma ou mais opções)"



PESQUISA METRÔNIO

Junho/2022

DEMANDA POR DIA DA SEMANA



Fonte: Dados internos – sistema de bilhetagem MetrôRio

28ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

INFLUÊNCIA DO CLIMA NA DEMANDA

Fernando Frazão / Agência Brasil



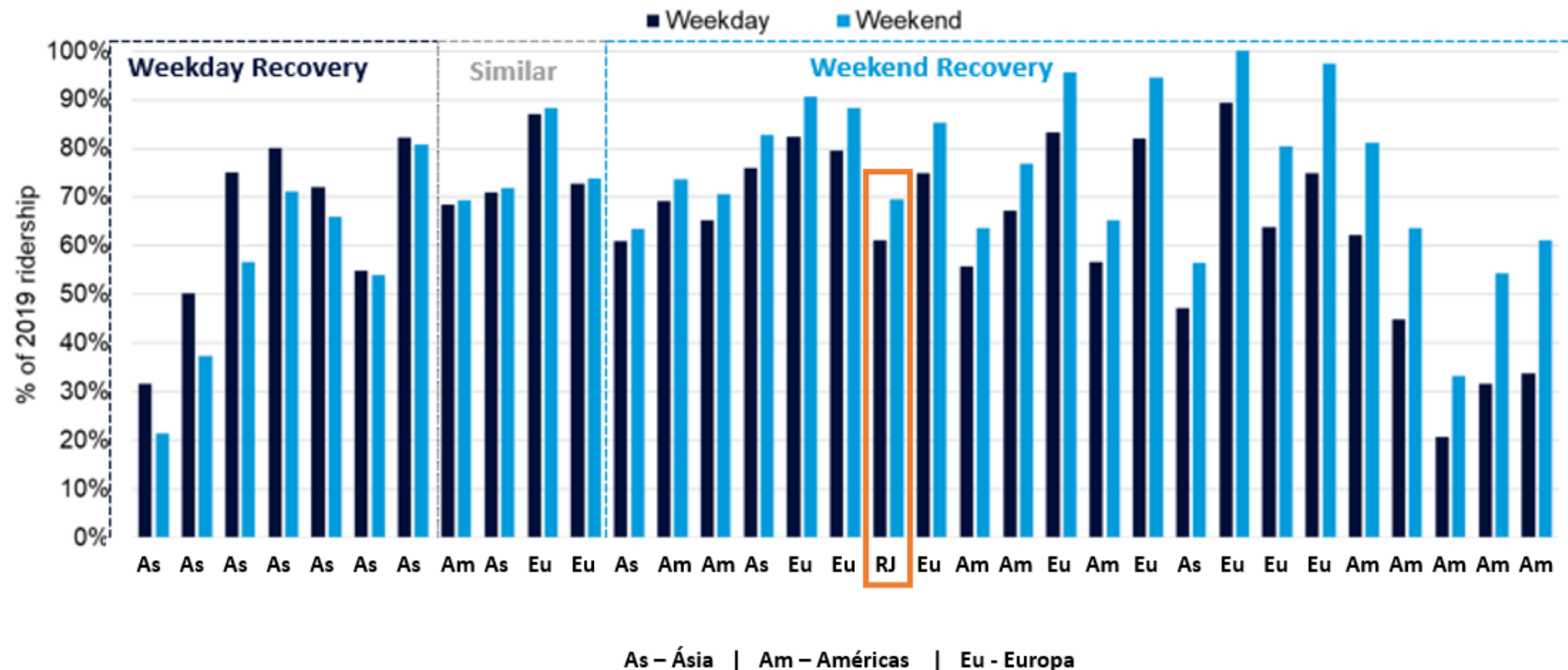
DIAS QUE INICIAM COM CHUVA

viagens não essenciais, como visitas e passeios, podem ser adiadas ou canceladas

2019 -1% da MDU

2021 -3% da MDU

DEMANDA AOS FINAIS DE SEMANA



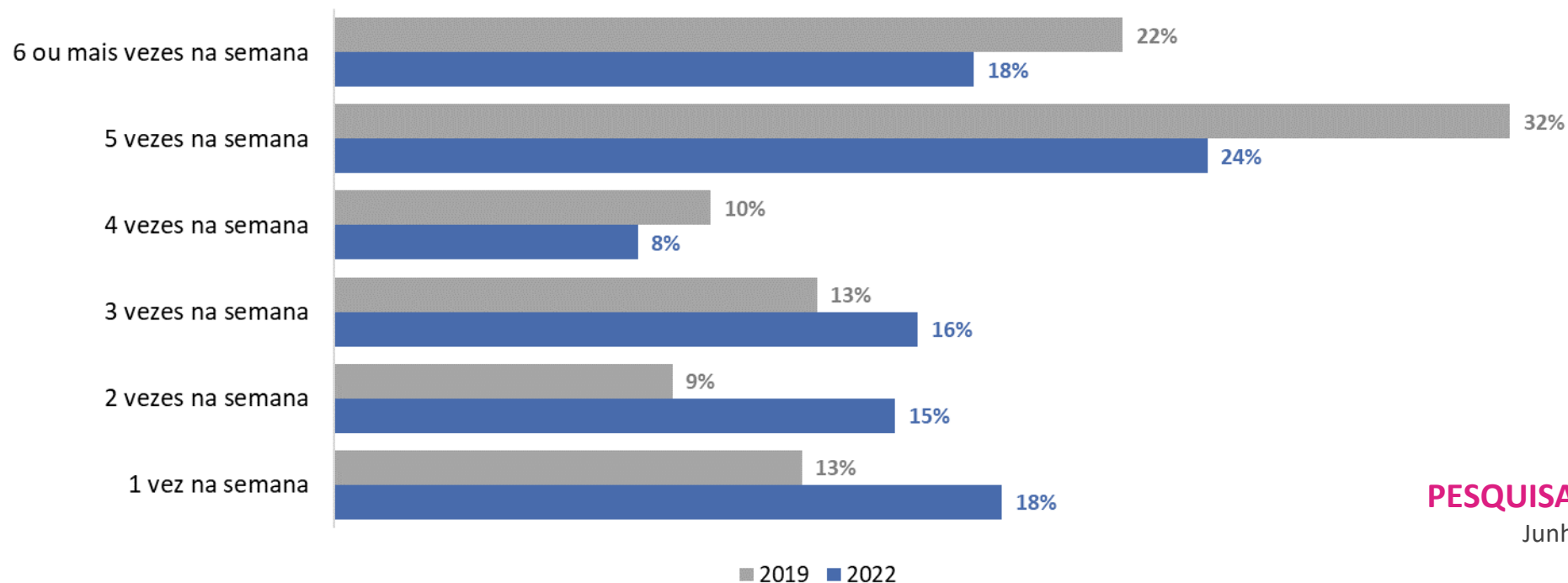
Fonte: COMET – Community of Metros

28ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA



PERDA PERMANENTE DE DEMANDA

"Frequência de utilização do MetrôRio antes da pandemia e atualmente"



PESQUISA METRÔRIO

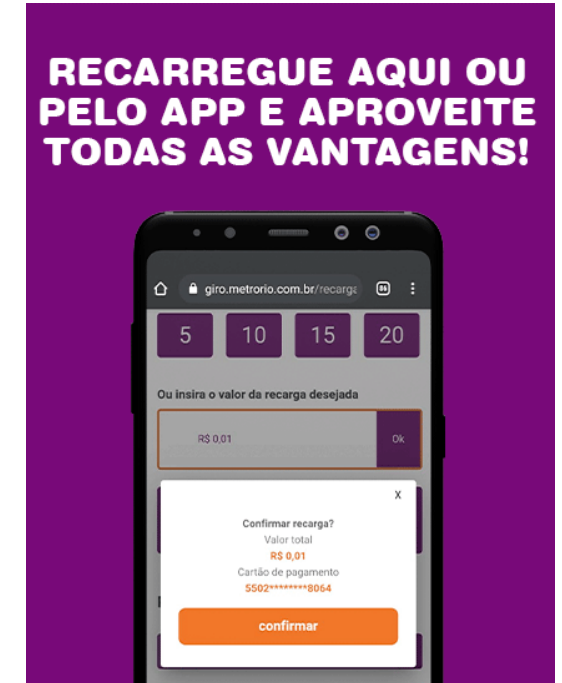
Junho/2022

QUEDA DE UTILIZAÇÃO DE 12%

28ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

AÇÕES PARA RECUPERAÇÃO DE DEMANDA

- Fins de semana
- Eventos
- Marketing
- Descontos



Fotos: Wikimedia Commons / MetrôRio

28^a SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

CONCLUSÕES

- Recuperação de demanda relacionada à renda
- Maior dependência de demanda nas terças, quartas e quintas
- Maior impacto negativo em dias chuvosos
- Mudanças no comportamento dos clientes e na situação de renda trouxeram impacto para projeções de longo prazo de demanda de passageiros



28ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA



Novos modelos de trabalho pós pandemia e seus efeitos na demanda do metrô do Rio de Janeiro

Anna Clara Fernandes de Oliveira
Diogo Fernando Correia Salcides
MetrôRio

