

MelhoresPráticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS

Jackson de Carvalho Galocha

COMO INOVAR NA APLICAÇÃO TREINAMENTOS TÉCNICOS
E ALCANÇAR RESULTADOS SIGNIFICATIVOS EM TEMPOS
DE PANDEMIA



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

52 anos de realizações marcadas pelo pioneirismo, pela inovação e qualidade na prestação do serviço de transporte público.



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

OBJETIVO

Apresentar as inovações implementadas e os resultados significativos alcançados no processo de capacitação técnica dos colaboradores da Gerência de Operação no contexto de pandemia.



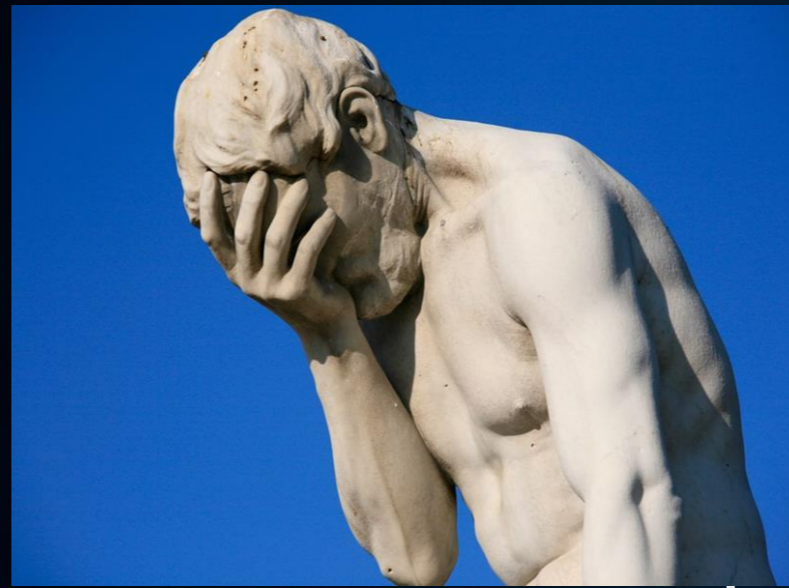
Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

CENÁRIO



Em um curto espaço de tempo toda nossa estrutura de planejamento e execução de treinamentos 100% presenciais (utilizada a mais de 40 anos) foi comprometida pela obrigatoriedade do distanciamento social.

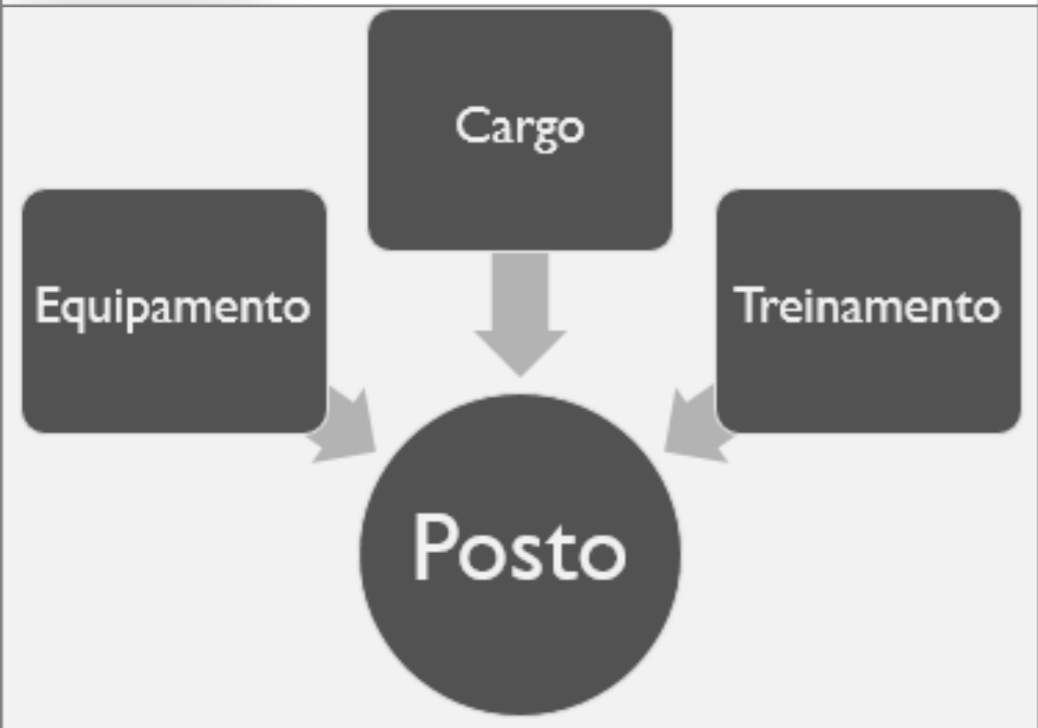


Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO



QUAL O TAMANHO DO DESAFIO?

1.104



117



1.430



3.797

87



1.059



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO



X



100% PRESENCIAL

100% DISTÂNCIA

FACE A FACE

ON LINE



**PRECISAMOS
SER ÁGEIS!**



- Entregas incrementais de valor em ciclos cada vez mais curtos.
- Pessoas motivadas e capacitadas.
- Incansável melhoria contínua.



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

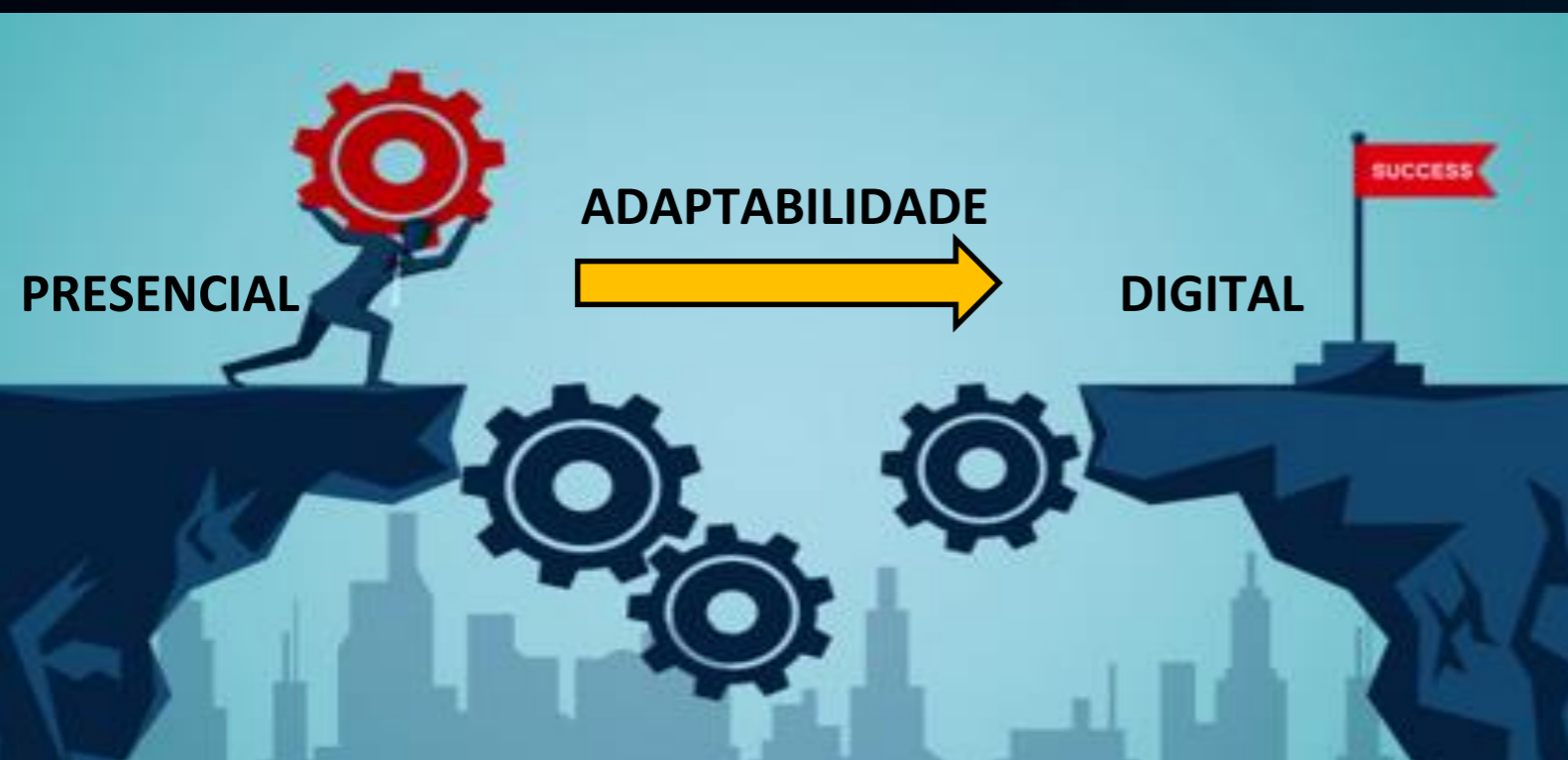
O QUE É PRECISO PARA ADAPTAR-SE RAPIDAMENTE AO NOVO CENÁRIO?

Redesenhar as soluções de aprendizagem

Promover a **aceleração** do processo de digitalização e educação a distância

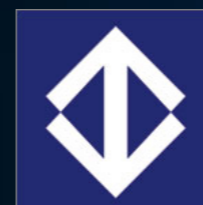
Migrar as ações de capacitação técnica do modelo de treinamento presencial para o digital e de forma permanente

Mentalidade positiva
Para aproveitar as oportunidades e promover as mudanças necessárias, em resposta ao viés de negatividade do mercado



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

A MUDANÇA VEM POR MEIO DAS PESSOAS COM PROPÓSITO E CLAREZA DE OBJETIVOS



Visão: Ser reconhecida no setor Metroferroviário, como a principal referência na busca das melhores soluções de capacitação técnica operacional



Missão: Promover o desenvolvimento dos empregados da GOP, por meio de capacitação técnica com as melhores práticas, planejamento estratégico, foco na otimização dos recursos e excelência na prestação do serviço



Valores: Adaptabilidade, aprendizagem contínua, autodisciplina, bem estar (físico, emocional, mental e espiritual), comprometimento, confiança, ética, família, sabedoria e trabalho em equipe

MARINA



MARCEL



JACKSON



JOACY



CELINA



Nós somos
a
OPT/CCT

JORGE



WILSON
CARLOS



JULIO

MARCO
ANTONIO



ARMANDO



PAULO
EUGÊNIO



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

RESULTADO EXPONENCIAL

=

OBJETIVO

+

METAS

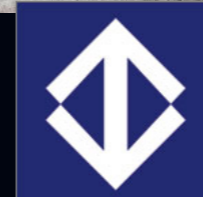
+

INICIATIVAS



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS





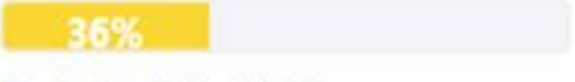
METRÔ DE SÃO PAULO


OKR

OBJETIVO E RESULTADOS CHAVES





 **REDUZIR OS CUSTOS COM A CAPACITAÇÃO TÉCNICA OPERACIONAL** 


36% 


Período: Q4 - 2020  3



Adicionar filho



 **ACELERAR A VELOCIDADE DO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DE ALTA QUALIDADE** 

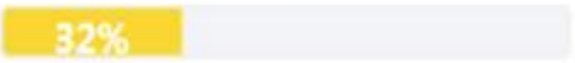
32% 


Período: Q4 - 2020  5

Adicionar filho

REDUZIR CUSTOS



 **CAPACITAR TECNICAMENTE OS COLABORADORES DA OPERAÇÃO PARA A EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO** 


32% 


Período: Q4 - 2020  5

MELHORAR DESEMPENHO

Adicionar filho

 **SER A PRINCIPAL REFERÊNCIA EM CAPACITAÇÃO TÉCNICA OPERACIONAL** 

47% 

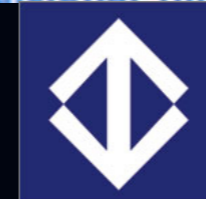
Período: Q4 - 2020  5

Adicionar filho

MELHORAR IMAGEM



MelhoresPráticas
— 2020 —



METRÔ DE SÃO PAULO

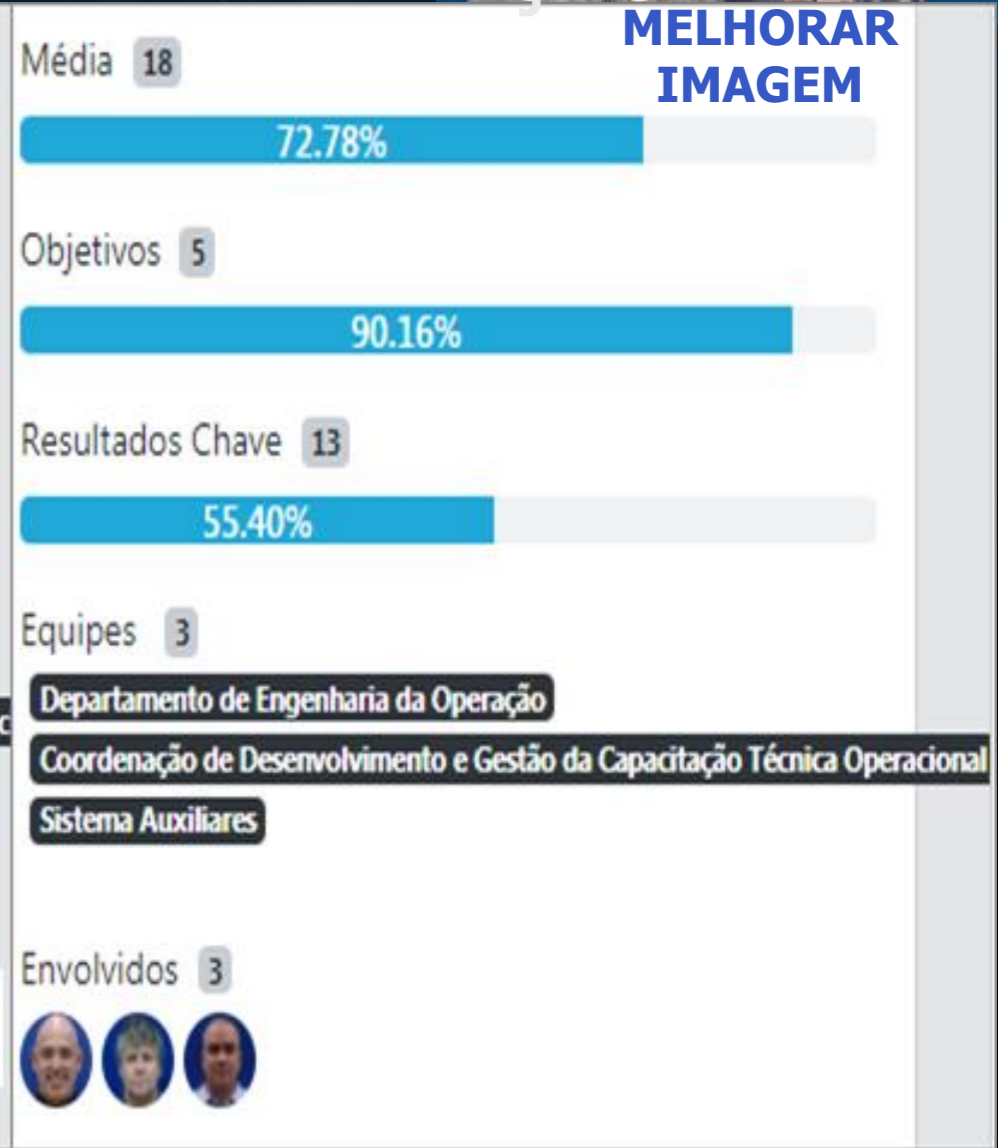
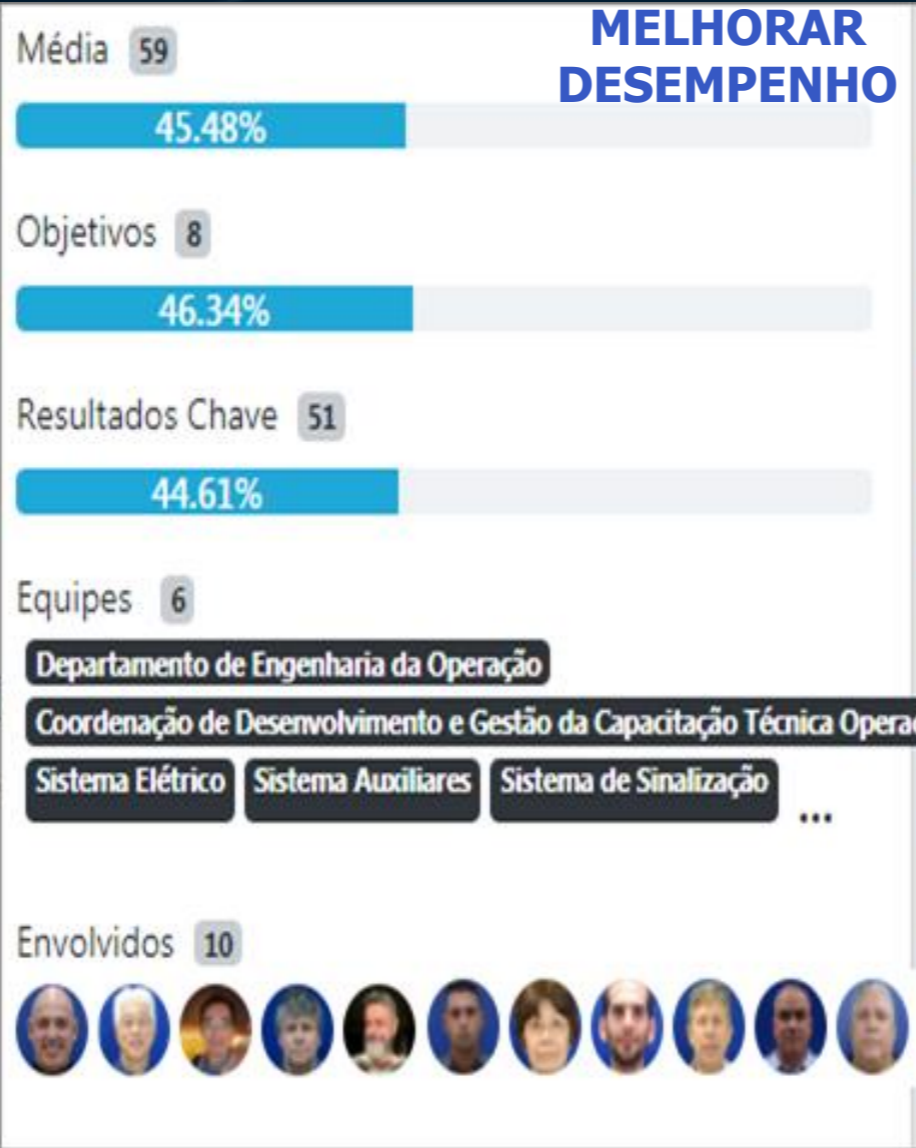
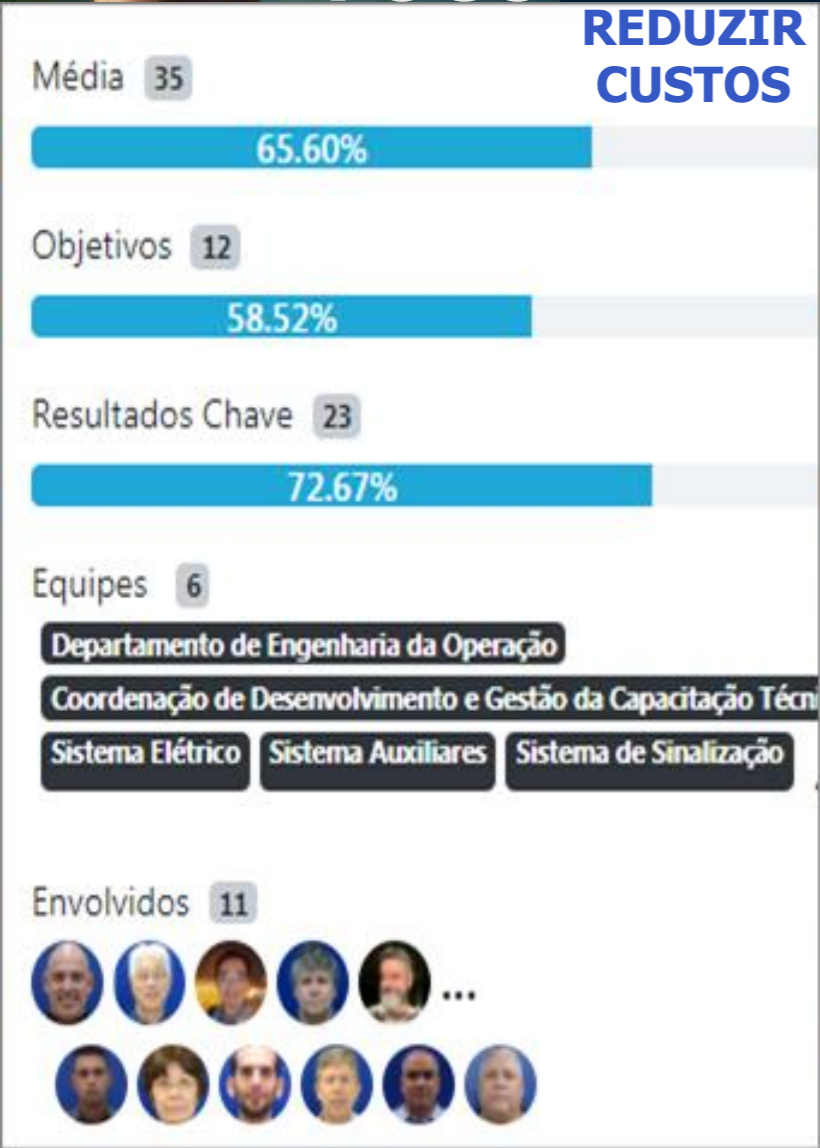


FOCO

OKR

OBJETIVO E RESULTADOS CHAVES

AÇÃO

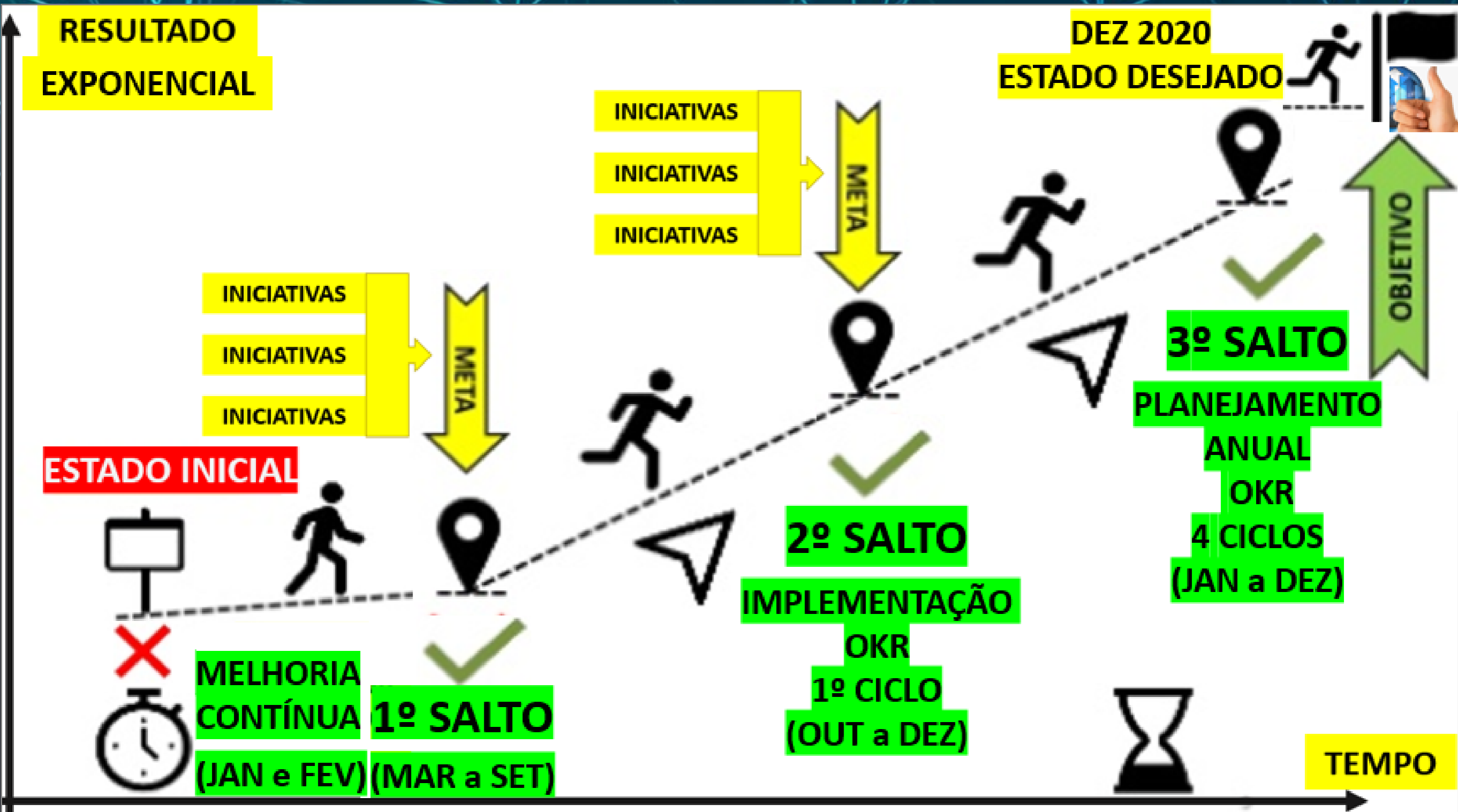


Melhores Práticas
— 2020 —



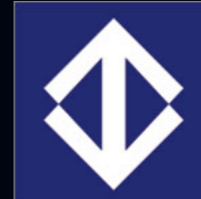
METRÔ DE SÃO PAULO

TIMELINE - EQUIPE DE ALTA PERFORMANCE



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

NOVO MODELO DE CAPACITAÇÃO

ALTA PERFORMANCE

VALORIZAÇÃO (PESSOAS)

PADRONIZAÇÃO MATERIAL

PLANO DE COMUNICAÇÃO

CRITÉRIO MUDANÇA POSTO

NOVOS PORTFÓLIOS

OTIMIZAÇÃO - RECURSOS

REDUÇÃO DO BACKLOG

VENDA DE TREINAMENTO

REDUÇÃO DE CUSTOS



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



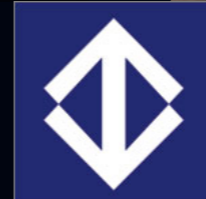
METRÔ DE SÃO PAULO

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE PARA UTILIZAÇÃO DAS MELHORES FERRAMENTAS DIGITAIS



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

**MUDANÇA DE MINDSET
TRANSFORMAR
IDEIAS EM EXECUÇÃO.**

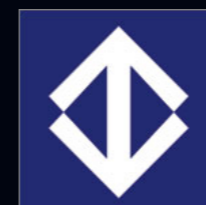


Planejar e executar as ações necessárias para o **crescimento exponencial** de uma equipe não reside na **falta de novas ideias** e de **boas oportunidades**, mas, sim, na **capacidade de organizar e transformar** essas ideias em execução.



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

UNINDO ESTRATÉGIA E EXECUÇÃO!



Estratégia

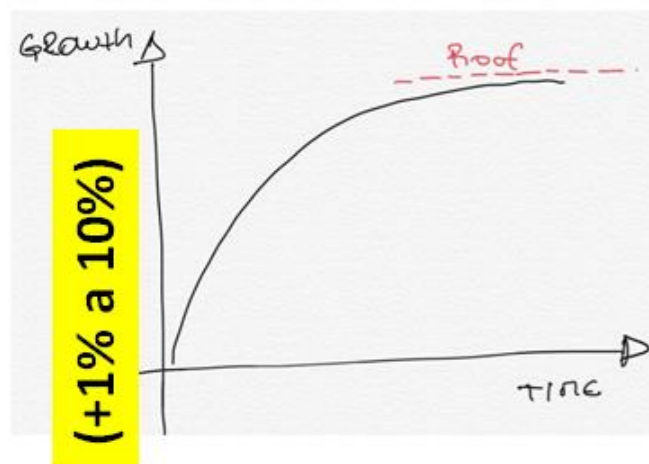


Execução

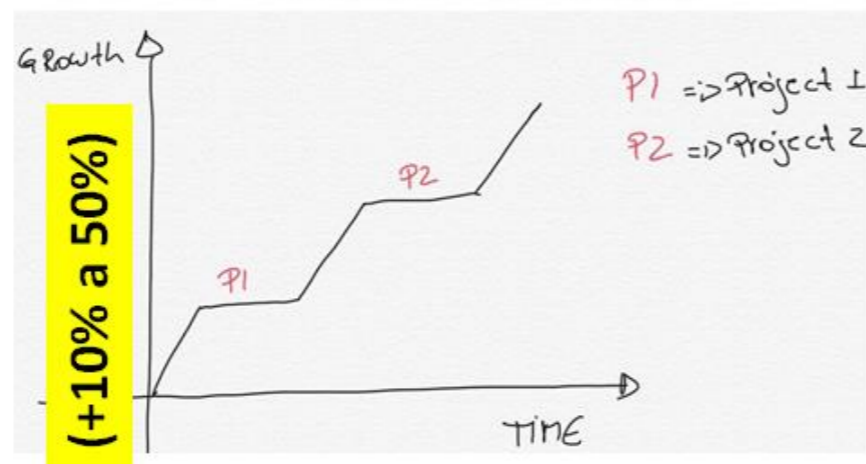


No processo de construção e execução do plano de gestão da mudança podemos alocar as apostas (**iniciativas**) em três grandes alavancas de crescimento.

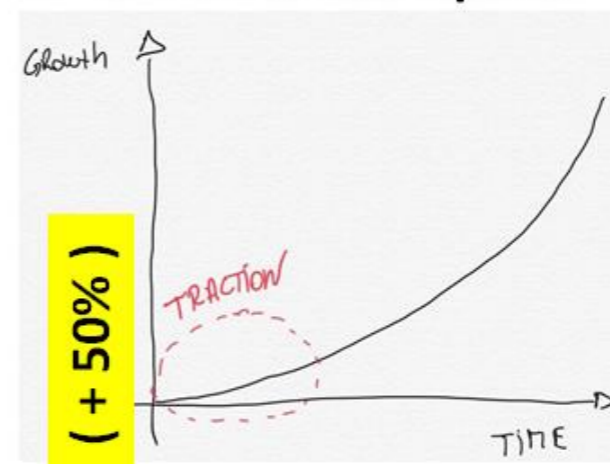
1 - Melhoria Incremental



2 - Melhoria Evolutiva



3 - Melhoria Disruptiva



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL PRINCIPAL DESAFIO!



 **ENGENHARIA**
DE OPERAÇÃO



Melhores Práticas
— 2020 —

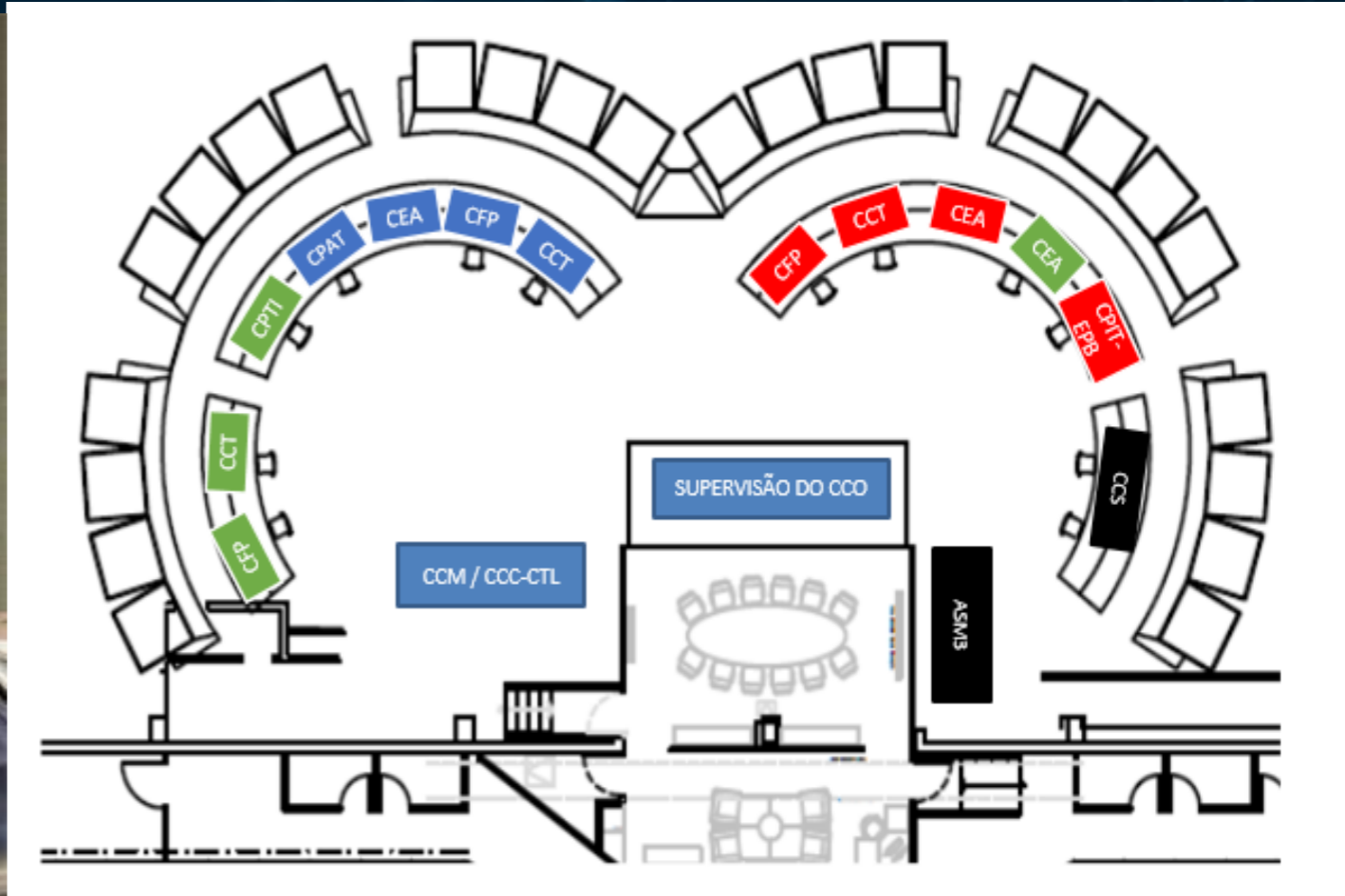
ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

PRINCIPAL DESAFIO!



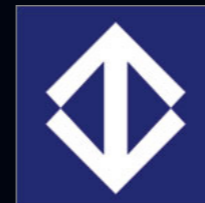
- Comunicação e Computadores
- Controle de Pátio

- Controle de Trens
- Passageiros e Energia



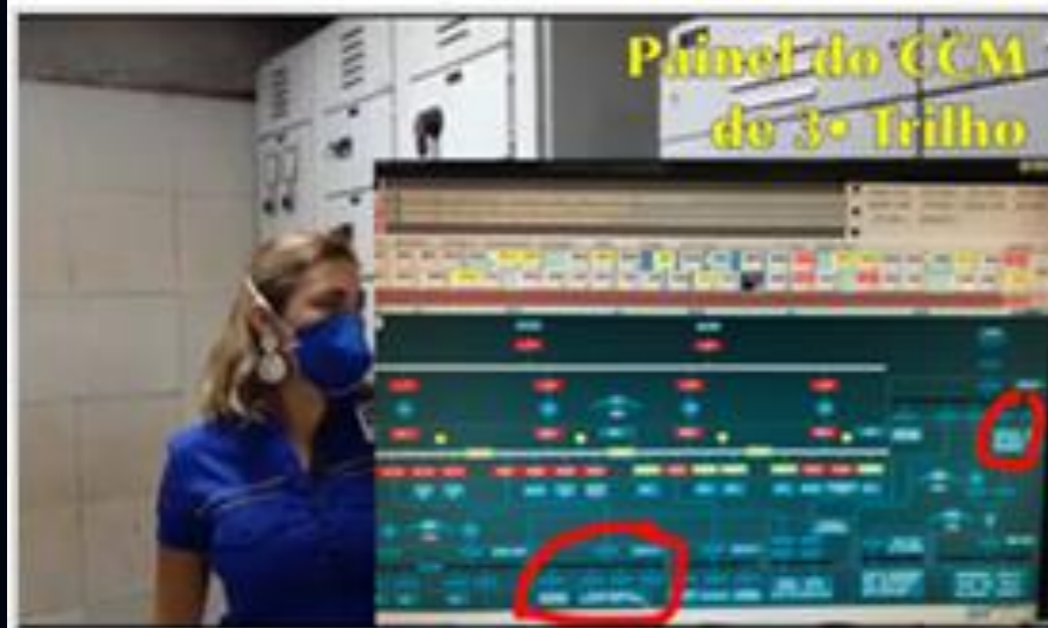
Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

READEQUAÇÃO DO TREINAMENTO



MelhoresPráticas
— 2020 —

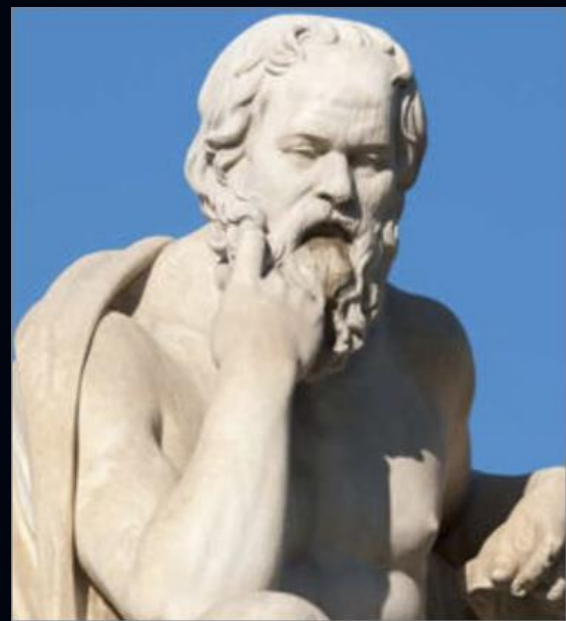
ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

SUCESSO É TER IMPACTO!

SE VOCÊ COMPLETA TODAS AS TAREFAS E NADA MELHORA ISSO NÃO É SUCESSO!



Trabalhar de uma forma ágil, não somente na ótica do mais rápido, mas sob a ótica de mais assertivo



Trazer mais significado e propósito para o trabalho das pessoas



Entender de fato quais são as lacunas de desenvolvimento



Incentivar o protagonismo nas soluções e nas ações



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

RESULTADOS

AUMENTO

- ✓ Foco e comprometimento
- ✓ Protagonismo
- ✓ Capilaridade

REDUÇÃO

- ✓ +- 50% duração
- ✓ Indisponibilidade
- ✓ Pagamento de adicionais
- ✓ Materiais impressos

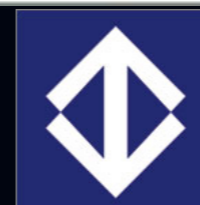
PORTFÓLIO

201 formações
2916 módulos
65 instrutores



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

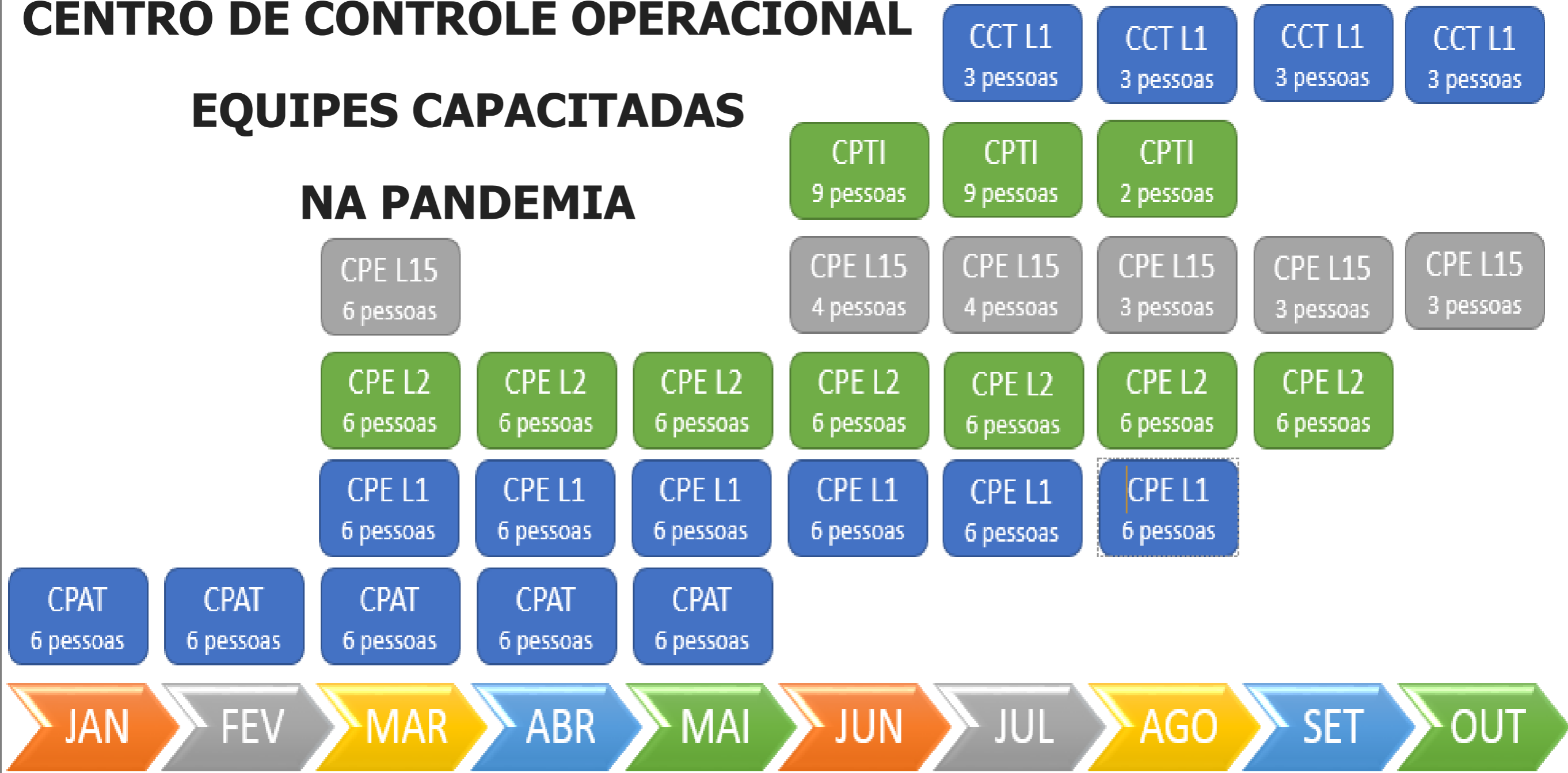


METRÔ DE SÃO PAULO

CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

EQUIPES CAPACITADAS

NA PANDEMIA



Melhores Práticas
— 2020 —



METRÔ DE SÃO PAULO



IMPLANTAÇÃO DAS NOVAS CÂMERAS DE CORPO

973 Empregados treinados
por meio da plataforma
virtual da Universidade
Corporativa



UTILIZAÇÃO DE VÍDEOS INSTRUCIONAIS

Elaboração de vídeos
instrucionais para capacitação
de todo efetivo



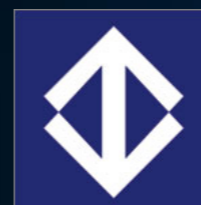
TREINAMENTOS EM TEAMS

EAD para capacitação do uso de
equipamentos e Reciclagens
com participação de **1154**
empregados até **Out/2020**



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO



FORMAÇÃO DE PILOTOS DE RAPS/DRONE

35 Agentes habilitados para pilotagem de DRONE via Teams e presencial em espaço amplo e redução de participantes



APRESENTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Complementação da atividade EAD com número restrito de participantes e medidas de prevenção COVID-19



TREINAMENTOS ITINERANTES

Deslocamento dos instrutores do Corpo Técnico para as bases operacionais e Centro de Controle da Segurança



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

Unifilar simplificado



Elaboração e Instalação de Diagramas Unifilares Simplificados nas Estações das Linhas 2 e 3 para apoio nas atividades que envolvem as anormalidades no Sistema Elétrico.

Certificados



Entrega de Certificados de Conclusão para os novos OTM2-TRA da Linha 15 durante o Comitê de Liberação do Treinamento

Treinamentos



Realização de diversos treinamentos por videoconferência nos sistemas de Sinalização, Elétrica, Equipamentos Auxiliares e Material Rodante.



Treinandos de Jan à Out

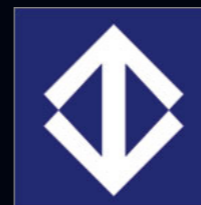
31 Turmas

3.704 Horas de Instrutor



Melhores Práticas 2020

ANP TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO



Treinamento de Mindset Ágil

- + Treinamentos em ferramentas que criam condições de responder mais rapidamente às mudanças, assim como o desenvolvimento de um mindset ágil que nos permitirá alcançar melhores resultados

OKR

SCRUM

KANBAN



Produção de Mídias para os Treinamentos

Parceria com as equipes de Manutenção e Engenharia de Operação para as filmagens de vídeos para os treinamentos.

- + Conteúdos de forma digital
- + Otimização do tempo de treinamento
- + Condições para o treinando rever o conteúdo
- + No mês de Setembro foram gravados mais de 64 horas de vídeos, totalizando mais de 800 arquivos e 80 GB dados



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO



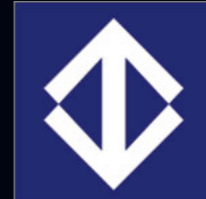
PORTFÓLIO L2 - Verde

CAPACITAÇÃO TÉCNICA – Equipamentos Elétricos



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

OPERAÇÃO DO CONSOLE ELÉTRICA – LINHA 2



Carga horária



234 horas teóricas
224 Horas Prática Operacional

Cargo

OTM4-CCO



Posto de trabalho



CPE da Linha 2

Objetivo

- Operar o Console de Elétrica da Linha 2, atuando de forma ágil e segura em situações de normalidade e anormalidade.

Tipo de treinamento

- Formação básica

Modelo

- Videoconferência

Pré-requisitos

- NR-10 e Fundamentos Teóricos

Introdução da
Operação do
Console

Monitoramento
remoto do SAL

Entrega e recebimento
de Equipamentos para
a Manutenção e ENEL

Recursos
de Auxiliares

Avaliação
final

Visão geral
do SAL

Operacionalização
do Sistema
Elétrico

Atuação
em anormalidades

Prática
Operacional

CCT – Coordenadoria de Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional

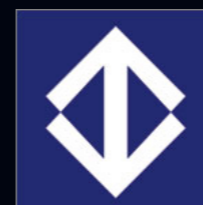
Habilitação: H-CPO-SAL-002



Melhores Práticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

OPERAÇÃO DO CONSOLE ELÉTRICA – LINHA 2



Módulos

1. Introdução Treinamento de Operação do Console (1h)
2. Visão Geral dos Equipamentos Elétricos (4h)
3. Monitoramento - Subestação Primária (4h)
4. Monitoramento - Subestação Retificadora (4h)
5. Monitoramento - TAS (4h)
6. Monitoramento - Sistema No Break (2h)
7. Monitoramento - SPAP (2h)
8. Monitoramento - CCM 3º Trilho (2h)
9. Monitoramento - Subestação 22kV (5h)
10. Monitoramento - Subestação de Baixa Tensão (6h)
11. Monitoramento - GGD (2h)
12. Monitoramento - Sistema 125Vcc (2h)
13. Monitoramento - Avaliação Teórica (2h)
14. Monitoramento - Análise de Procedimentos (4h)
15. Recursos e Funções do Console (4h)
16. Monitoramento - Prática Operacional (28h)
17. Operacionalização do Sistema Elétrico - Comunicação (2h)
18. Operacionalização do Sistema Elétrico - Análise de Procedimentos (5h)
19. Operacionalização do Sistema Elétrico - Manobras de Dramatização (25h)
20. Segurança e Entrega de Equipamentos - Análise de Procedimentos (5h)
21. Segurança e Entrega de Equipamentos - Manobras de Dramatização (19h)
22. Atuação em Anormalidades - Subestação Primária (8h)
23. Atuação em Anormalidades - Subestação Retificadora (8h)
24. Atuação em Anormalidades - TAS (4h)
25. Atuação em Anormalidades - Sistema No Break (2h)
26. Atuação em Anormalidades - SPAP (2h)
27. Atuação em Anormalidades - CCM 3º Trilho (2h)
28. Atuação em Anormalidades - Subestação 22Kv (6h)
29. Atuação em Anormalidades - Subestação de Baixa Tensão (4h)
30. Atuação em Anormalidades - GGD (2h)
31. Atuação em Anormalidades - Sistema 125Vcc (2h)
32. Atuação em Anormalidades - Avaliação Teórica (2h)
33. Atuação em Anormalidades - Guia Rápido (8h)
34. Atuação em Anormalidades - Análise de Procedimentos (2h)
35. Atuação em Anormalidades - Manobras de Dramatização (28h)

Metodologia

- EaD
- V-conferência
- Presencial
- Prática



Introdução da
Operação do
Console

Monitoramento
remoto do SAL

Entrega e recebimento
de Equipamentos para
a Manutenção e ENEL

Recursos
de Auxiliares

Avaliação final

Visão geral do
SAL

Operacionalização
do Sistema Elétrico

Atuação
em anormalidades

Prática
Operacional

CCT – Coordenadoria de Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional

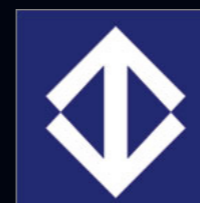
Habilitação H-CPO-SAL-002



Melhores Práticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

RECONHECIMENTO DA QUALIFICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO PARA A EXECUÇÃO DA ATIVIDADE

Certificado de Conclusão

Treinamento em Material Rodante

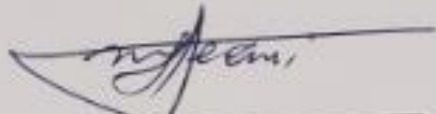


Certificamos que o metroviário

Daniel Roberto de Souza Campos

concluiu com êxito o treinamento de formação acima, estando habilitado a operar o Material Rodante-Frota M, na Linha 15-Prata, de forma a prestar um serviço de transporte cada vez melhor à população de São Paulo.

São Paulo, 25 de setembro de 2020


Márcio Stevani
Chefe do Departamento de
Operação Centralizada e Tráfego


Marcelo Lemos
Chefe do Departamento de
Engenharia de Operação


Cláudio Mamede Kestener
Instrutor - Engenheiro

GOPT+



Melhores Práticas
— 2020 —

**ANP
TRILHOS**



METRÔ DE SÃO PAULO

**“IDEIAS SÃO FÁCEIS.
EXECUÇÃO É TUDO”
JOHN DOERR**



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO

CONTATO

Nome: Jackson de Carvalho Galocha

Empresa: Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

E-mail Institucional: jgalocha@metrosp.com.br

Telefone: (11) 3179-2151 – (11) 98324-4338

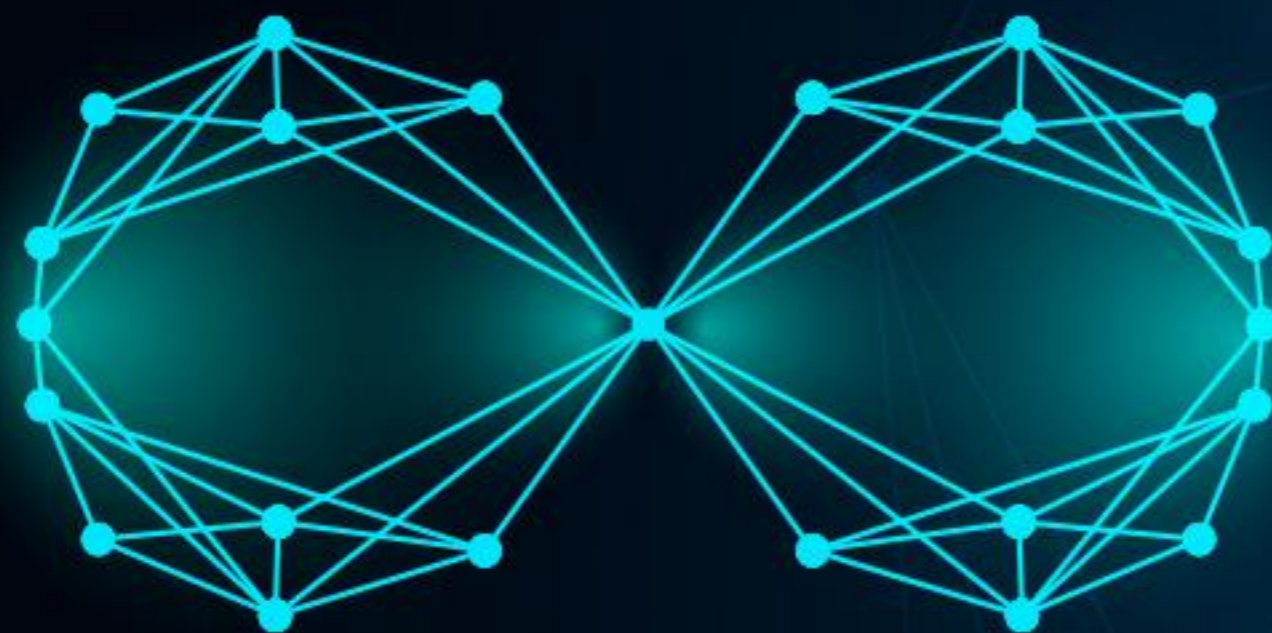


Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



METRÔ DE SÃO PAULO



MelhoresPráticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS