

MelhoresPráticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS

Melhores Práticas 2020

A Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos realizará o workshop de **Melhores Práticas ANPTrilhos 2020**, nos dias **17 e 19 de novembro** de 2020, das 10h às 12h10, no formato **online**.

Desenvolvido exclusivamente para os Associados da ANPTrilhos, o evento tem como objetivo apresentar as ações inovadoras desenvolvidas pelos operadores brasileiros para o avanço do seu sistema e promover a troca de informações, visando o aprimoramento mútuo de todos os operadores metroferroviários.

Os operadores apresentarão seus melhores cases em termos de tecnologia, gestão, operação, manutenção, energia, meio ambiente, atendimento ao cliente, comunicação, recursos humanos, entre outras áreas.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Programa

17 de novembro de 2020

Horário	Empresa	Case	Área	Palestrante
10h	---	Abertura		
10h10	ViaMobilidade	Desafios enfrentados durante a pandemia em um transporte de metrô operado com alta capacidade, porém com baixa demanda de passageiros	Operacional	Augusto César de Oliveira Pedro
10h30	---	Perguntas / Debate		
10h40	VLT Carioca	Manutenção do VLT Carioca x COVID 19	Manutenção	José Carlos Alves
11h	---	Perguntas / Debate		
11h10	Metrô-DF	Sanitização/Desinfecção das estações e Complexo Administrativo e Operacional	Operacional e Administrativo	Marcus A. S. Marinho
11h30	---	Perguntas / Debate		
11h40	Metrô São Paulo	Como inovar na aplicação treinamentos técnicos e alcançar resultados significativos em tempos de pandemia	Operacional e Gestão	Jackson de Carvalho Galocha
12h	---	Perguntas / Debate		
12h10	---	Encerramento		



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Programa

19 de novembro de 2020

Horário	Empresa	Case	Área	Palestrante
10h	---	Abertura		
10h10	MetrôRio	Monitoramento remoto de circuito de vias	Manutenção	Valeria Mousinho Malaquias
10h30	---	Perguntas / Debate		
10h40	CCR Metrô Bahia	Embarque Online	Comunicação (interface Operação e Manutenção)	Alvaro Lemos Cavalcante Britto e Felipe Maia
11h	---	Perguntas / Debate		
11h10	CPTM	Melhorias da Linha 12-Safira da CPTM – Redução do Tempo de Viagem	Operação e Manutenção	Sérgio Barbosa
11h30	---	Perguntas / Debate		
11h40	ViaQuatro	Melhorias no Sistema de Catenária Rígida da Linha 4-Amarela	Operacional	Marco Antonio de Oliveira
12h	---	Perguntas / Debate		
12h10	---	Encerramento		



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

CASES INSCRITOS



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Augusto César de O. Pedro



**DESAFIOS ENFRENTADOS DURANTE A
PANDEMIA EM UM TRANSPORTE DE METRÔ
OPERADO COM ALTA CAPACIDADE, PORÉM
COM BAIXA DEMANDA DE PASSAGEIROS**



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

Como minimizar os custos de operação dos principais ativos de uma linha de metrô, diante de um cenário atípico, cuja máxima capacidade de circulação de trens deve ser empregada para transportar um mínimo de passageiros.

Principais Benefícios:

- Minimizar os efeitos do desbalanceamento ocorrido com a redução de demanda de passageiros e com a sustentação de uma elevada circulação de trens para garantir o distanciamento social;
- Minimizar custos com energia elétrica, quilometragem de trens e desgaste de todos os ativos associados ao carrossel.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

José Carlos Alves

VLT
CARIOCA

MANUTENÇÃO DO VLT CARIOCA X COVID 19



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

Apresentar as medidas adotadas no âmbito da Manutenção do VLT Carioca, viabilizando a sua operação confiável e segura, em face das limitações impostas pela Pandemia do COVID 19, que afetaram diretamente a disponibilidade do efetivo de mantenedores.

Principais Benefícios:

- Garantia da continuidade operacional e irrelevante contágio do COVID 19 entre os mantenedores e ainda, com significativa redução de custos de manutenção.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Marcus A. S. Marinho



SANITIZAÇÃO/DESINFECÇÃO DAS ESTAÇÕES E COMPLEXO ADMINISTRATIVO E OPERACIONAL



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

Tão logo foi decretada a pandemia da COVID19 pela OMS em 11/03/2020, o Metrô-DF tomou várias medidas de prevenção ao COVID19, entre elas a sanitização/desinfecção semanal das Estações e Complexo Administrativo e Operacional CAO com o produto quaternário de amônio.

Principais Benefícios:

- Segurança para os empregados e usuários;
- boa resposta da mídia às ações.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Jackson de C. Galocha



**COMO INOVAR NA APLICAÇÃO
TREINAMENTOS TÉCNICOS E ALCANÇAR
RESULTADOS SIGNIFICATIVOS EM
TEMPOS DE PANDEMIA**



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

Por consequência do COVID 19, o processo de digitalização teve que ser acelerado e um grande impulso veio à tona para promover o redesenho das soluções de aprendizagem.

O Metrô de São Paulo adaptou-se rapidamente ao novo cenário e nossa proposta é apresentar as inovações implementadas e os resultados significativos alcançados no processo de mapeamento dos conhecimentos críticos e de capacitação técnica dos colaboradores da Gerência de Operação.

Principais Benefícios:

- Acelerar a velocidade do processo de aprendizagem de alta qualidade;
- Capacitar colaboradores para a excelência na prestação do serviço;
- Ser referência em capacitação técnica operacional.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Valeria Mousinho Malaquias



MONITORAMENTO REMOTO DE CIRCUITO DE VIAS



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

Desenvolvimento de ferramenta de monitoramento remoto de circuitos de via, com interface de fácil acesso no Centro de Inteligência da Manutenção, avaliando o comportamento do ativo e permitindo intervenções antes da ocorrência de falhas. Estas falhas, que levariam a situações de falsa ocupação, impactam de forma significativa na operação, aumentando os intervalos dos trens, que passariam a ser conduzidos de forma não automática.

Principais Benefícios:

- Não ocorrência de falhas, que gerariam impactos na operação e na imagem da companhia. Alinhamento com cultura de inovação e desenvolvimento de gestão de ativos.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Alvaro Britto e Felipe Maia



EMBARQUE ONLINE



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

Programa de Visitas realizado em ambiente virtual, desenvolvido para atender ao distanciamento social imposto pela pandemia, com o objetivo de garantir a contribuição do Metrô Bahia na formação acadêmica de jovens interessados em conhecer o Sistema Metroviário de Salvador e Lauro de Freitas, além de fomentar a cultura do metrô junto aos diferentes stakeholders. A iniciativa é uma adaptação do Programa de Visitas da empresa, desenvolvido desde 2014.

Principais Benefícios:

- Estreitamento da relação com públicos estratégicos locais, de outros estados e países;
- Promoção do intercâmbio de conhecimentos;
- Valorização dos colaboradores;
- Redução de distâncias físicas e contribuição para a mobilidade urbana.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Sérgio Barbosa



MELHORIAS DA LINHA 12-SAFIRA DA CPTM – REDUÇÃO DO TEMPO DE VIAGEM



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos 2020

A redução do tempo de viagem da Linha 12-Safira da CPTM, era um antigo anseio da população que faz uso dessa linha como meio de transporte. A CPTM, para atendimento desse anseio, trabalhou em diversas frentes, integrando colaboradores das áreas de operação e manutenção, combinando diversos esforços que se traduziram em pequenas melhorias que, combinadas, permitiram reduzir significativamente o tempo de viagem, alcançando positivo reconhecimento dos passageiros.

Principais Benefícios:

- 20% de redução do tempo de viagem entre os extremos da linha.
- Percepção das mudanças positivas, sentidas pelos passageiros que utilizam a linha, de 67% de aprovação, mediante enquete realizada com os passageiros.



MelhoresPráticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

Marco Antonio de Oliveira



Via Quatro

MELHORIAS NO SISTEMA DE CATENÁRIA RÍGIDA DA LINHA 4- AMARELA



Melhores Práticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS

Workshop de Melhores Práticas ANP Trilhos 2020

Implantação de melhorias no Sistema de Rede Aérea (Catenária Rígida):

- Mudança de perfil do fio de contato, passando do perfil BC para o perfil BF;
- Adição de prata na liga de cobre do fio de contato, visando o aumento da dureza;
- Troca de fio de contato parcial e pontual, economia de recursos;
- Alteração pontual de Zigue Zague, aumento da vida útil do Pantógrafo.

Principais Benefícios:

- Aumento da vida útil dos componentes da Rede Aérea (Catenária Rígida) e seus sistemas de interface (Pantógrafo).



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS

INSCREVA-SE

Data: 17 e 19 de novembro de 2020

Online, através do aplicativo Go to Meeting

Informações: imprensa@anptrilhos.org.br

Inscrições: www.anptrilhos.org.br/inscricao-melhores-praticas-2020

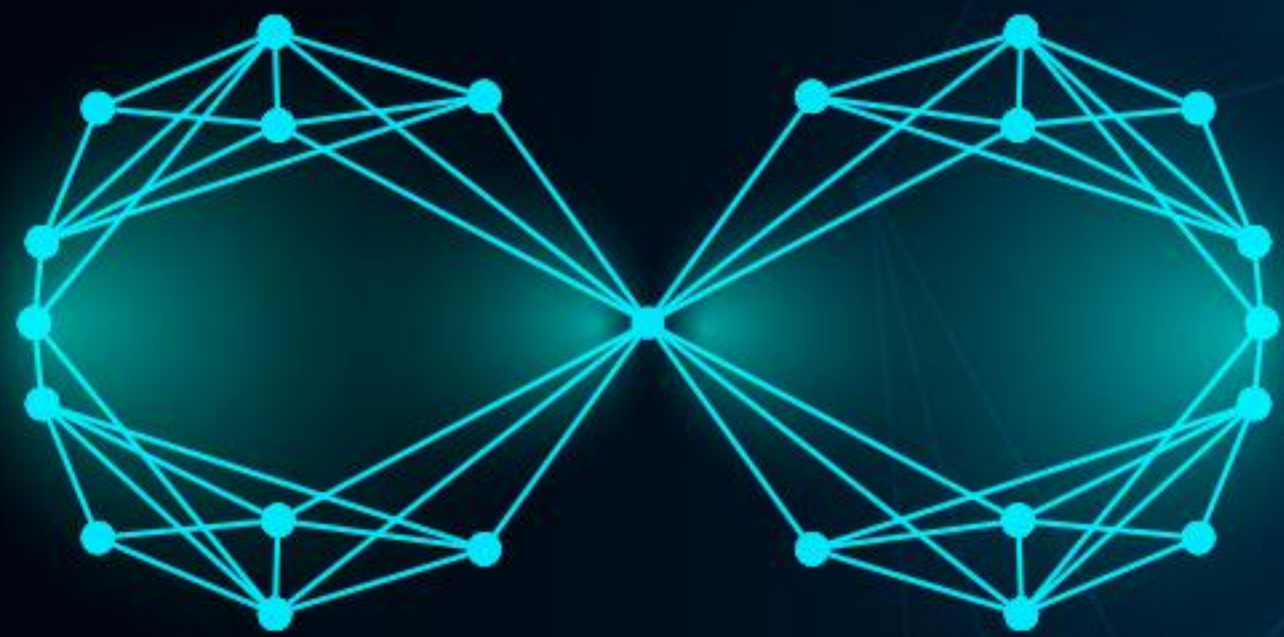
Inscrições até 12 de novembro de 2020

VAGAS LIMITADAS



Melhores Práticas
— 2020 —

ANP
TRILHOS



MelhoresPráticas

— 2020 —

ANP
TRILHOS