

MelhoresPráticas

— 2019 —

ANP
TRILHOS

JULIA ROCHA

VLT
CARIOCA

PROCESSO DE ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES (COPESE)



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

O SISTEMA

- **BAIXO ÍNDICE DE ACIDENTES OPERACIONAIS E COM PEDESTRES**
- **92% DE APROVAÇÃO**
- **TAXA DE EVASÃO INFERIOR 13%**
- **RECORDE DE 102 MIL PASSAGEIROS**



Melhor

TRILHOS

REVITALIZAÇÃO

ANTES



DEPOIS

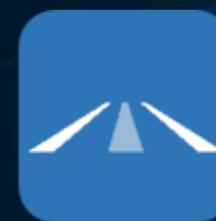


CONCEPÇÃO E ESTRUTURA

- **REVITALIZAÇÃO DA REGIÃO PORTUÁRIA**



28 QUILÔMETROS DE VIAS



27 QUILÔMETROS DE TRILHO APS

- **EXPANSÃO IMOBILIÁRIA**



29 PARADAS/ESTAÇÕES



32 TRENS

- **INTEGRAÇÃO DOS BAIRROS DA REGIÃO AO CENTRO DO RIO**



13 SUBESTAÇÕES



3 PRINCIPAIS SISTEMAS OPERACIONAIS

- **CONEXÃO ENTRE OS MODAIS QUE ABASTECEM O CENTRO DO RIO**



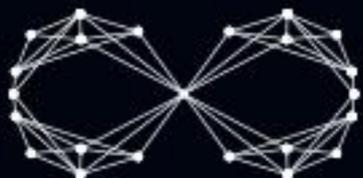
6 EQUIPAMENTOS DE MANUTENÇÃO



1 CENTRO DE MANUTENÇÃO



MAPA



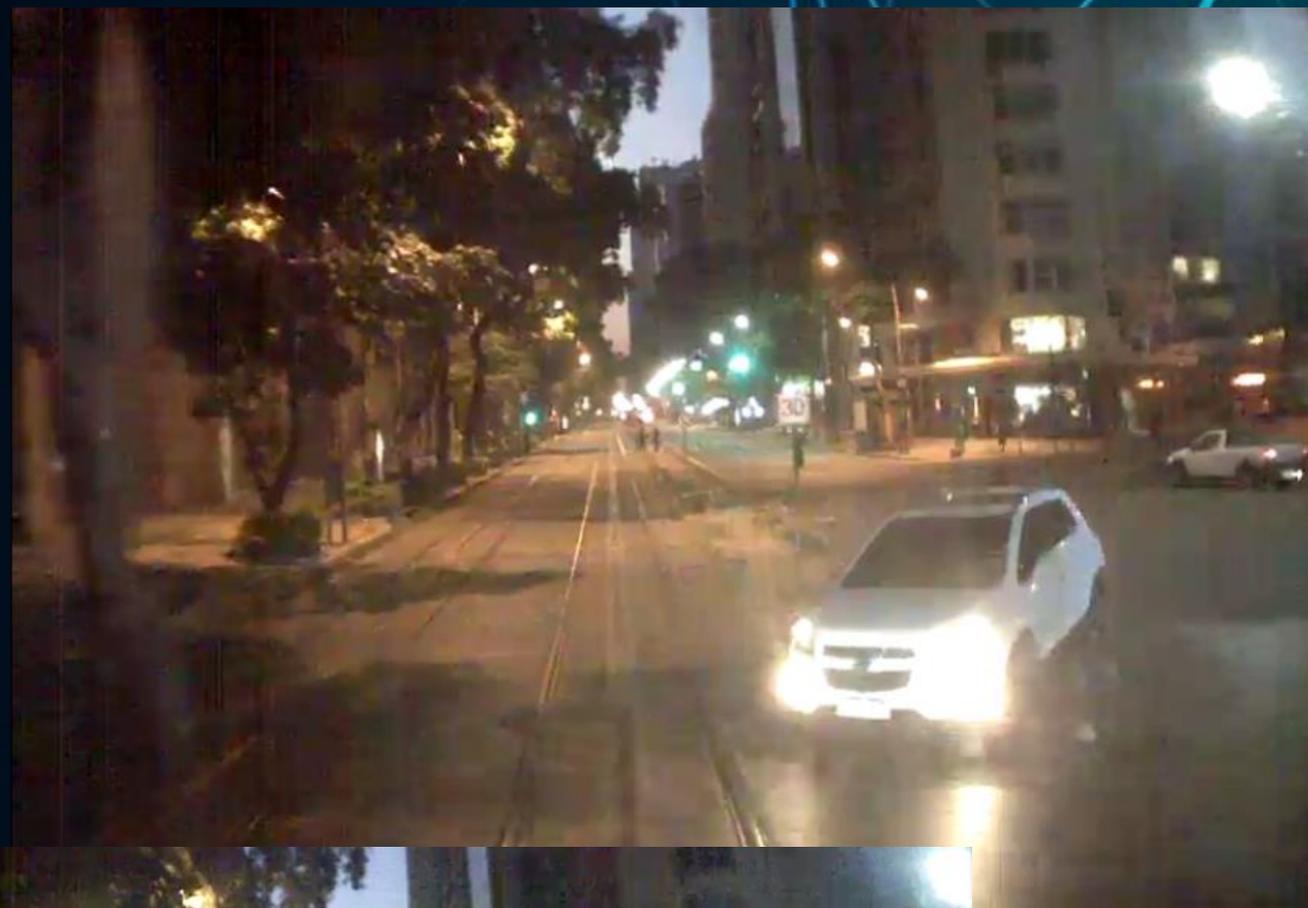
COMPLEXIDADE

- **APESAR DA PROTEÇÃO PELA SINALIZAÇÃO VIÁRIA, ESTAMOS INSERIDOS NA ROTINA DO CARIOCA, COM A NECESSIDADE DO CUMPRIMENTO DAS LEIS DE TRÂNSITO PELOS MOTORISTAS TERCEIROS.**

Quase abalroamento no dia 22/01/19

Local: entre Parada dos Museus e São Bento
Horário: 06:04

Motorista avançou sinalização entrando em rota de colisão com o VLT. Conductor aplicou Frenagem de Urgência, evitando a colisão.



MelhoresPráticas

— 2019 —

COMPLEXIDADE

- ESTAMOS TAMBÉM INSERIDOS PRÓXIMOS À COMUNIDADE, CASAS E LOCAIS DE GRANDE FLUXO DE PEDESTRES CIRCULANDO EM NOSSAS VIAS.



Melhor

06.13.2018

PREVENÇÃO E AUDITORIAS

Programa de Eficiência e Segurança Operacional



- Definir a forma simples e segura de executar cada atividade, traz ao processo uma maior eficiência operacional através da elaboração de procedimentos.
- Com rotinas e atividades bem definidas e padronizadas, os colaboradores são treinados/reciclados em cada uma delas.
- Etapa pós treinamento, que possibilita a identificação de desvios na execução de tarefas, em relação às regras e aos padrões definidos, gerando tratativa preventiva.



PREVENÇÃO E AUDITORIAS

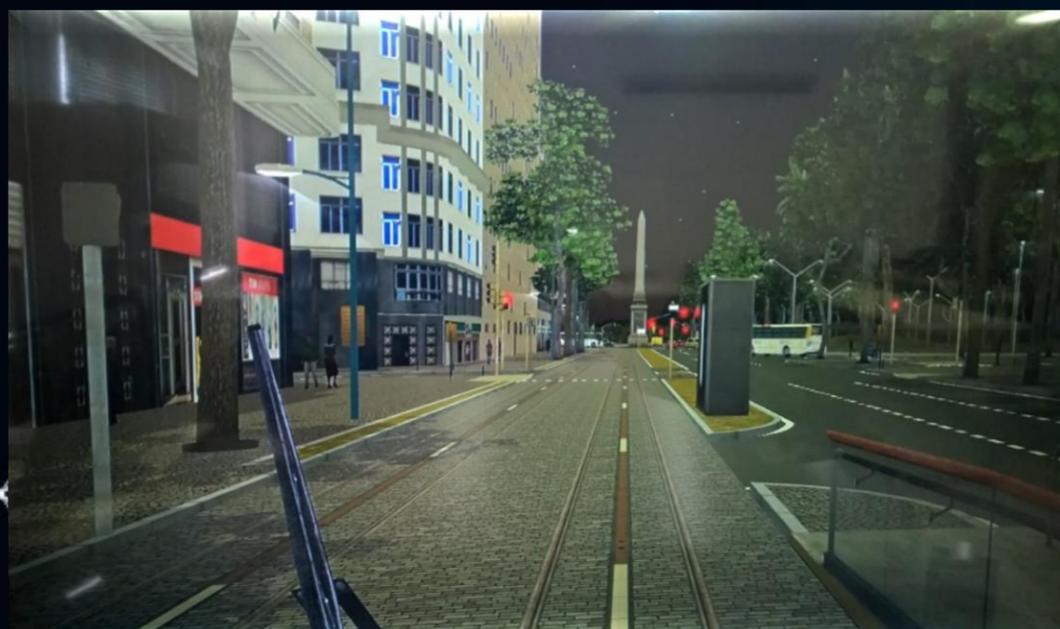
TREINAMENTO
TEÓRICO



TREINAMENTO NO
SIMULADOR

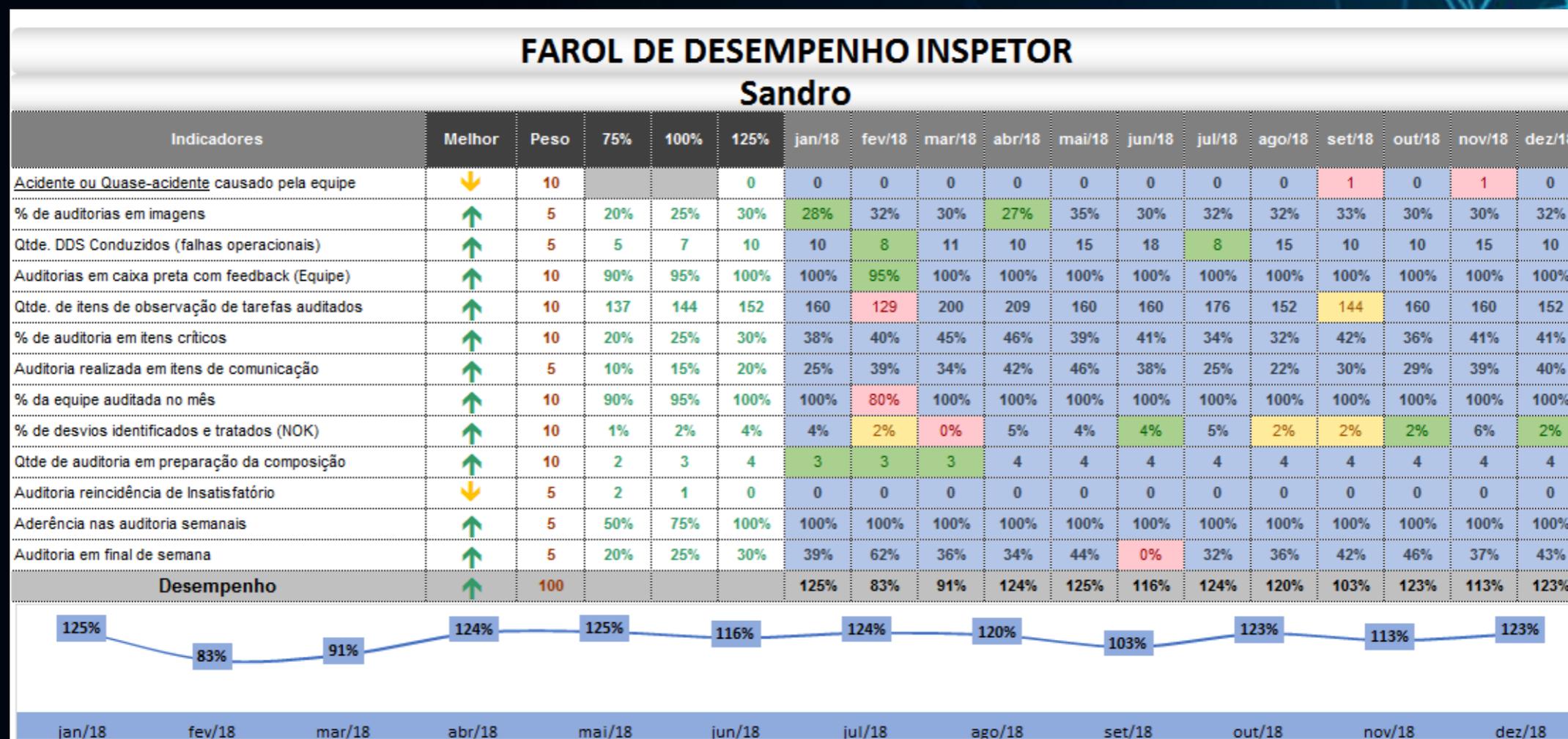


TREINAMENTO
PRÁTICO



PREVENÇÃO E AUDITORIAS

Programa de auditorias operacionais, garantindo a identificação de desvios de forma preventiva com aplicação de feedbacks.



PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO

- ❓ Quando há a ocorrência de um desvio...
- ❓ Investigar e apurar quaisquer incidentes, identificação das causas raízes e elaboração de um plano de ação para bloqueio de efeitos indesejáveis à Operação ou à Companhia.
- ❓ Para isso, foi criado um Comitê Multidisciplinar com integrantes chaves: Operação, Engenharia, Manutenção, Jurídico, Qualidade e SSMA.
- ❓ COPESE (Comitê Permanente de Segurança Operacional)

Fluxo resumido

Áreas Operacionais

Identificação do Evento



Comitê Chave

Avaliação Preliminar do Caso



COPESE

Rito de Investigação ou
Indicação de Medidas de
Contigência para o Caso

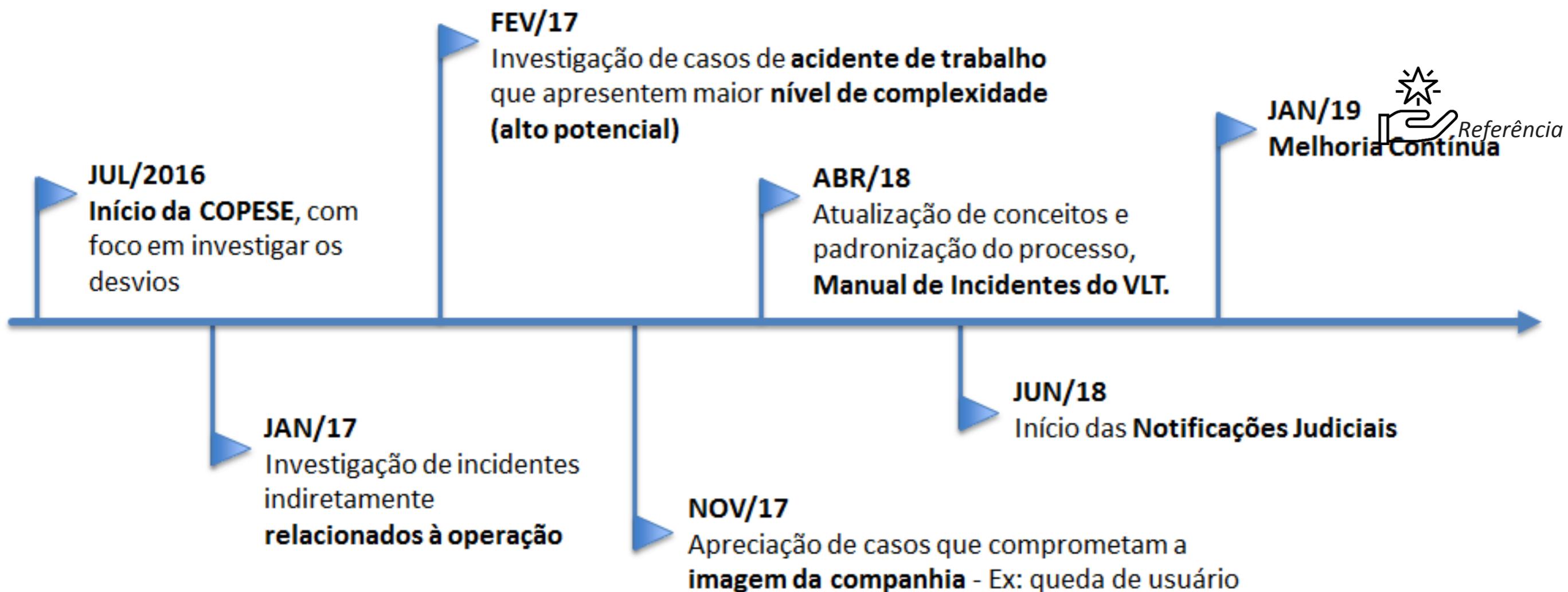


Todos os Colaboradores

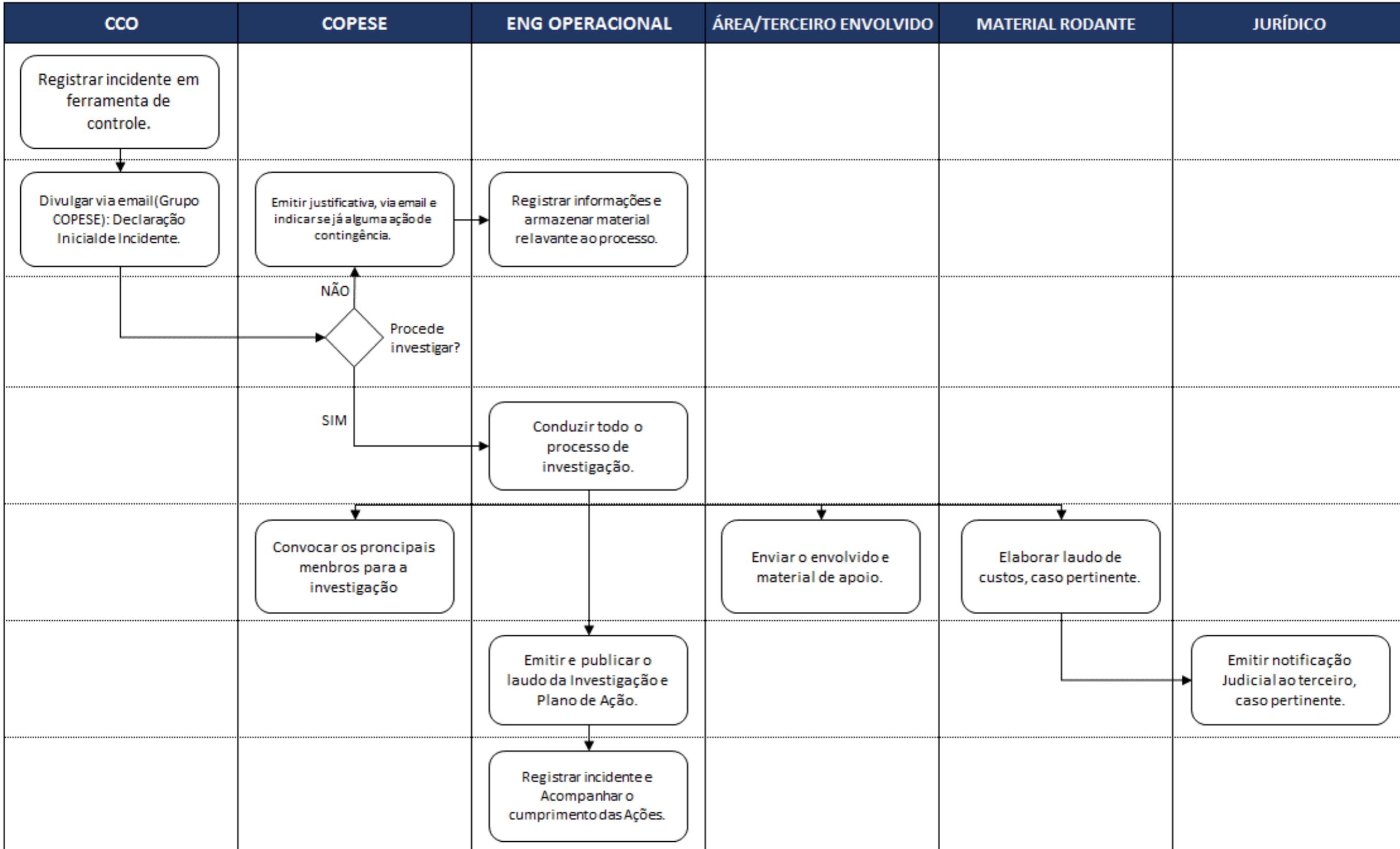
Executar ações ou
orientações de segurança
indicadas pela COPESE.

LINHA DO TEMPO

Consolidação da COPESE como uma das principais ferramentas de análise, identificação e tratamento de desvios operacionais:



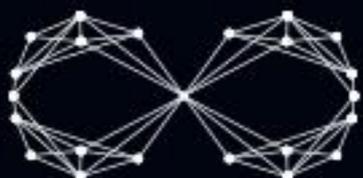
FLUXO DE TRATAMENTO DOS DESVIOS



PONTOS RELEVANTES

Elaboração de um Manual de Incidentes do VLT Carioca, determinando as principais regras utilizadas pela Gestão:

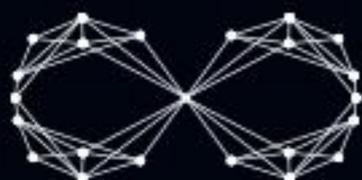
- ❑ Responsabilidades das áreas envolvidas;
- ❑ Gestão, gravidade e diretrizes;
- ❑ Classificação dos incidentes;
- ❑ Alinhamento do fluxo de comunicação;
- ❑ Definição clara dos gatilhos para investigação;
- ❑ Conceitos de Acidente e Acidente Operacional;



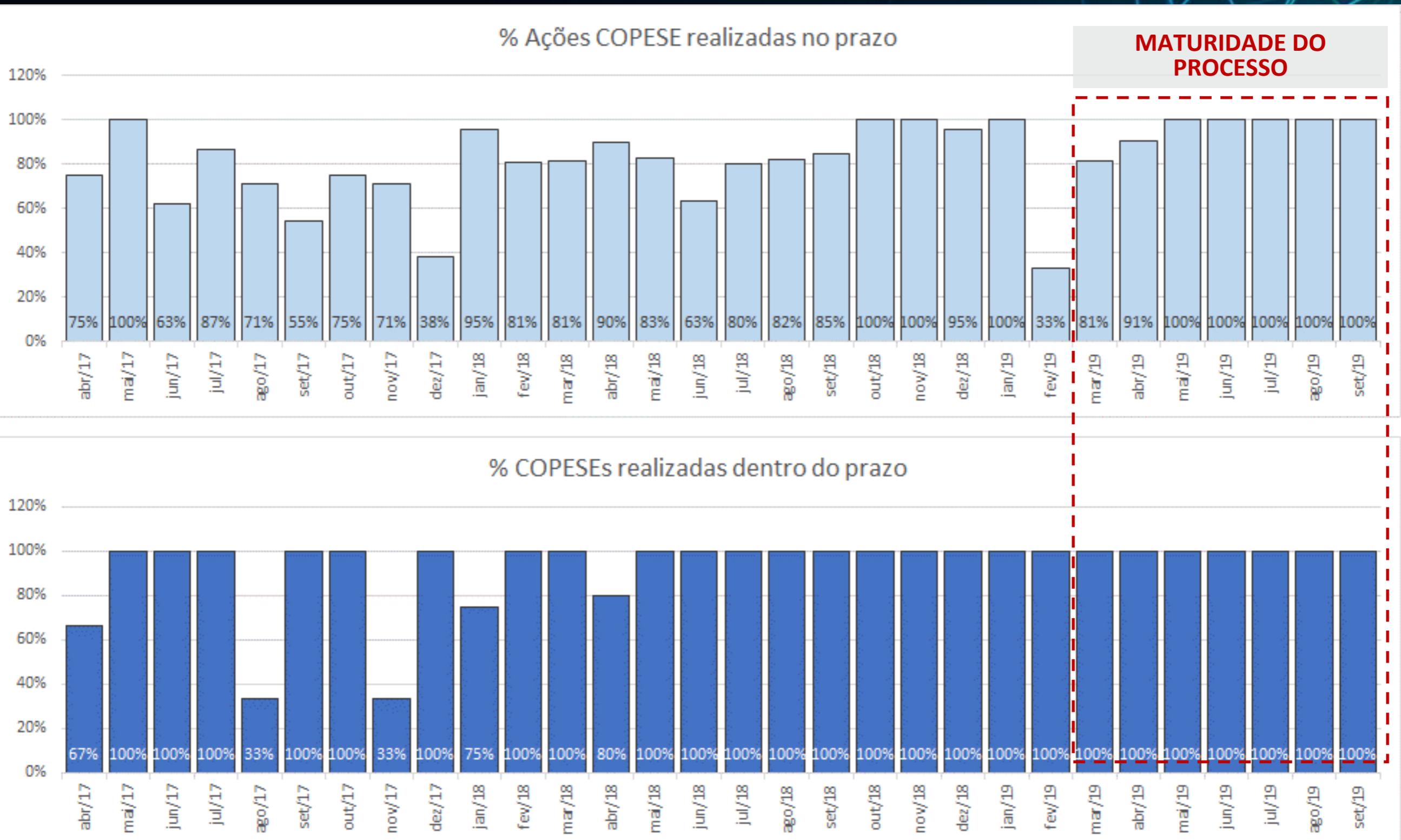
INDICADORES

Através da maturidade do processo, para o alinhamento e desdobramento estratégico, foram criados indicadores de acompanhamento dos resultados da COPESE:

- ❑ Taxa de Acidente operacional
*(Quant. Acid. Oper. / (Km rodado * 10⁴)*
- ❑ Realizar investigações COPESE no prazo
(Investigações realizadas no prazo de 5 dias)
- ❑ Repetibilidade de Falas na Operação
(Quant. falhas repetidas no período de 6 meses)
- ❑ Índice de Cumprimento das ações no prazo
(Ações concluídas no prazo definido)



INDICADORES Resultados obtidos:



RESULTADOS OBTIDOS

- ❓ Foram realizadas um total de 187 investigações desde o início da Operação;
- ❓ Somente 18% foram caracterizadas como Acidentes Operacionais;
- ❓ As notificações judiciais iniciadas em 2018 com apoio do Jurídico e Material Rodante resultaram de R\$ 8.628,00 para o VLT;
- ❓ As investigações resultaram em 583 ações desdobradas e concluídas, destacando para ações de treinamentos e contatos pessoais para todos os colaboradores (maior abrangência).



RESULTADOS OBTIDOS

- ❑ Foram realizadas um total de 187 investigações desde o início da Operação;
- ❑ Somente 18% foram caracterizadas como Acidentes Operacionais;
- ❑ As notificações judiciais iniciadas em 2018 com apoio do Jurídico e Material Rodante resultaram de R\$ 8.628,00 para o VLT;
- ❑ As investigações resultaram em 583 ações desdobradas e concluídas, destacando para ações de treinamentos e contatos pessoais para todos os colaboradores (maior abrangência).



OBRIGADA!

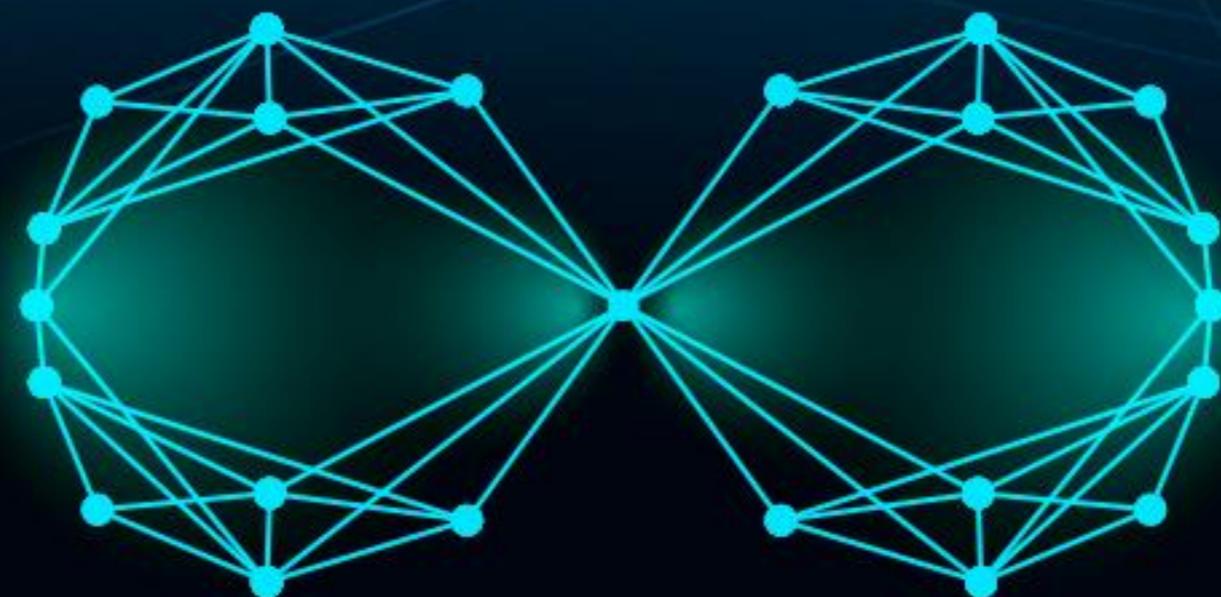
JULIA ROCHA

JULIA.ROCHA@VLTRIO.COM.BR



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS



MelhoresPráticas

— 2019 —

ANP
TRILHOS