

MelhoresPráticas

— 2019 —

ANP
TRILHOS

WORKSHOP DE MELHORES PRÁTICAS

A Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos realizará o Workshop de Melhores Práticas ANPTrilhos – 2019 no dia **24 de outubro**, em São Paulo.

Desenvolvido exclusivamente para os Associados da ANPTrilhos, o evento tem como objetivo apresentar as ações inovadoras desenvolvidas pelos operadores brasileiros para o avanço do seu sistema e promover a troca de informações, visando o aprimoramento mútuo de todos os operadores metroferroviários.

Os operadores apresentarão seus melhores cases em termos de tecnologia, gestão, operação, manutenção, energia, meio ambiente, atendimento ao cliente, comunicação, recursos humanos, entre outras áreas.



MelhoresPráticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

PROGRAMA

Horário *	Empresa	Case / Palestrante
09h00	----	Recepção
09h30	ANPTrilhos	Boas-Vindas
09h40	Metrô São Paulo	Case: Mapeamento Dinâmico de Sinais de ATO da Estação Durante a Operação Comercial Área: Manutenção / Apresentação: Wilson Menezes e Francisco Carlos Mathias
10h10	VLT Carioca	Case: Processo de Análise e Investigação de Incidentes (COPESE) Área: Engenharia / Apresentação: Julia Rocha
10h40	Intervalo	20 minutos
11h00	CPTM	Case: Sistema – Custo da Ocorrência Operacional Área: Operação / Apresentação: Fabio Augusto Medina
11h30	Metrô Bahia	Case: Interoperabilidade de cartões e gestão financeira da integração entre os sistemas de transporte. Área: Arrecadação e Clearing / Apresentação: Julio Freitas
12h00 - 14h00	Almoço	Almoço
14h00	SuperVia	Case: Tô de Love no Trem Área: Comunicação e Marketing / Apresentação: Ninah Shnaiderman
14h30	MetrôRio	Case: Pagamento por aproximação nas estações do MetrôRio Área: Bilhetagem / Apresentação: Guilherme Bieler
15h00	ViaQuatro	Case: Abastecimento subterrâneo de água potável para as estações da Linha 4 - Amarela Área: Engenharia / Apresentação: Camila Rabassa
15h30	Intervalo	20 minutos
15h50	Via Mobilidade	Case: Adequação da capacidade de transporte da Estação Capão Redondo ao novo cenário operacional da Linha 5-Lilás Área: Engenharia / Apresentação: Wellington Costa
16h20	Metrô São Paulo	Case: Programa contra o Abuso Sexual Área: Operação / Apresentação: Fernando Moreno
17h00	Encerramento	

* 20 minutos de apresentação e 10 minutos para perguntas.



MelhoresPráticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

CASES INSCRITOS



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

FABIO AUGUSTO MEDINA



SISTEMA – CUSTO DA OCORRÊNCIA OPERACIONAL



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

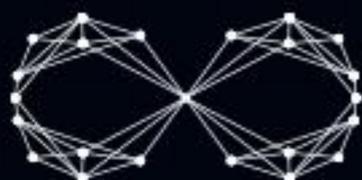
Trata-se de metodologia implantada para a estimativa de valor das ocorrências registradas durante a operação comercial no SICOM (Sistema Integrado de Controle da Operação e Manutenção) com prejuízo para a Operação (supressões / atrasos de viagens). O custo é obtido pelo produto dos seguintes dados: quilometragem não percorrida, número médio de carros dos trens metropolitanos por linha / serviço e índice do “Carro.Km”. Para todas as ocorrências com repercussão (supressão e atrasos), pode-se estimar um custo em função da não execução da operação comercial dentro da normalidade.



JULIO FREITAS



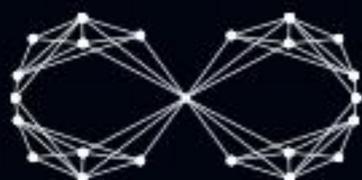
INTEROPERABILIDADE DE CARTÕES E GESTÃO FINANCEIRA DA INTEGRAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS DE TRANSPORTE



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

Com a implantação do metrô em Salvador o usuário passou a utilizar os sistemas de transporte de forma integrada, independentemente do cartão que possui. Anteriormente não havia integração plena entre os sistemas e os cartões de transporte não eram aceitos em todos os modais. Com os ajustes e melhorias implantados após o início do metrô os clientes passaram a ter o benefício da integração tarifária (pagando apenas uma tarifa o cliente passou a realizar até 3 viagens em modais diferentes) utilizando apenas um dos cartões, simplificando e tornando mais econômica a sua vida.



FERNANDO MORENO



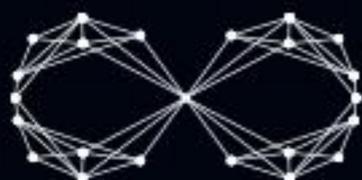
PROGRAMA CONTRA O ABUSO SEXUAL



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

Apresenta o histórico de implantação do programa no Metrô, a sensibilização do corpo operativo e as campanhas realizadas junto aos passageiros.



WILSON L. MENEZES

FRANCISCO C. L. MATHIAS



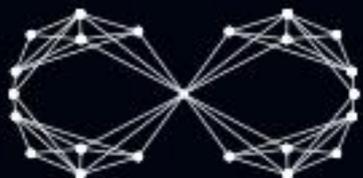
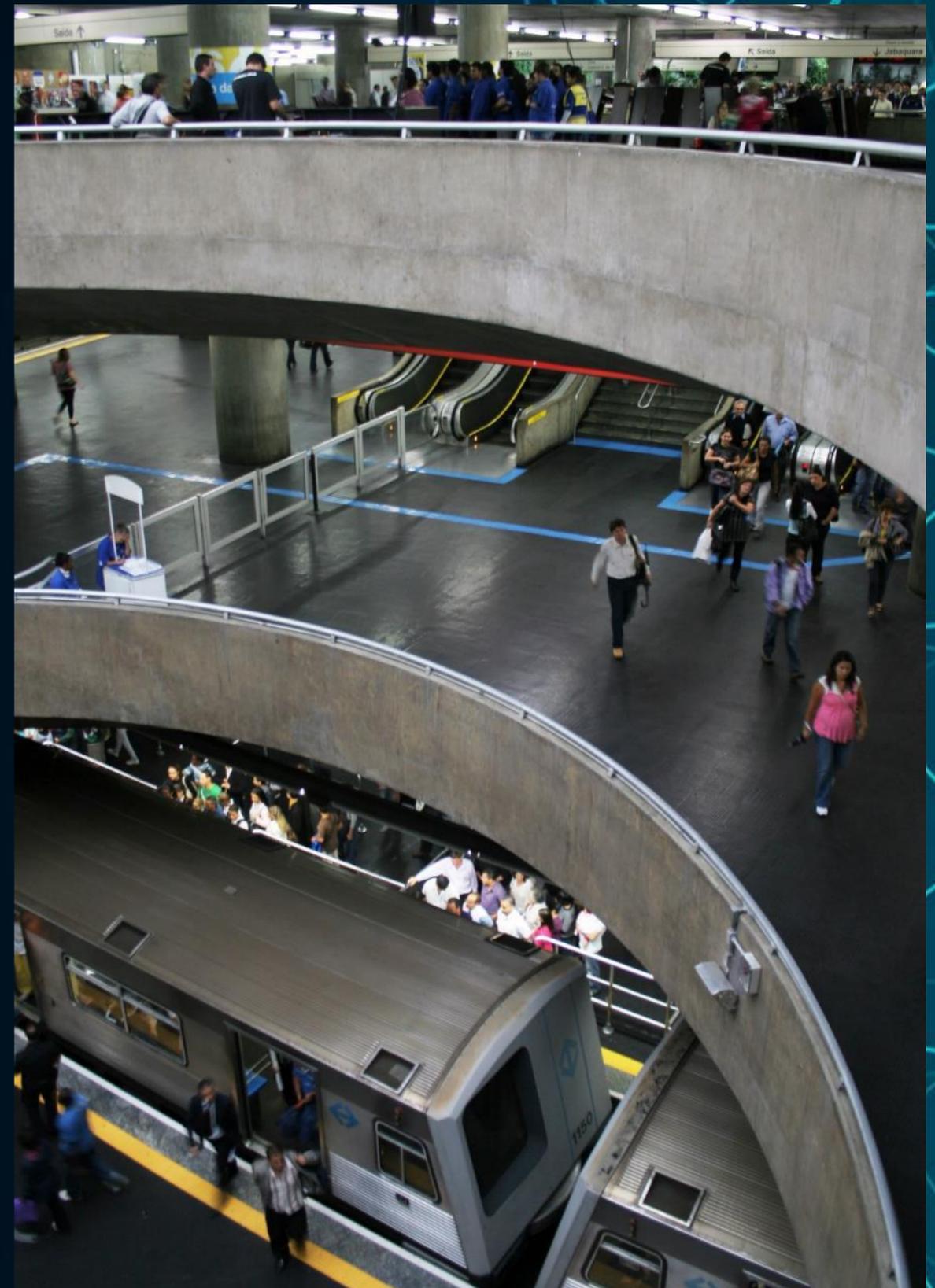
**MAPEAMENTO DINÂMICO DE SINAIS
DE ATO DA ESTAÇÃO DURANTE A
OPERAÇÃO COMERCIAL**



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

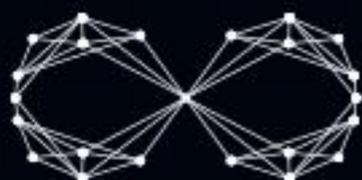
O foco deste trabalho é mapear os sinais de parada automática, abertura e fechamento de portas e de nível de desempenho(ND) enviados da estação para o trem nas condições normais de operação.



GUILHERME BIELER



PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO NAS ESTAÇÕES DO METRÔRIO

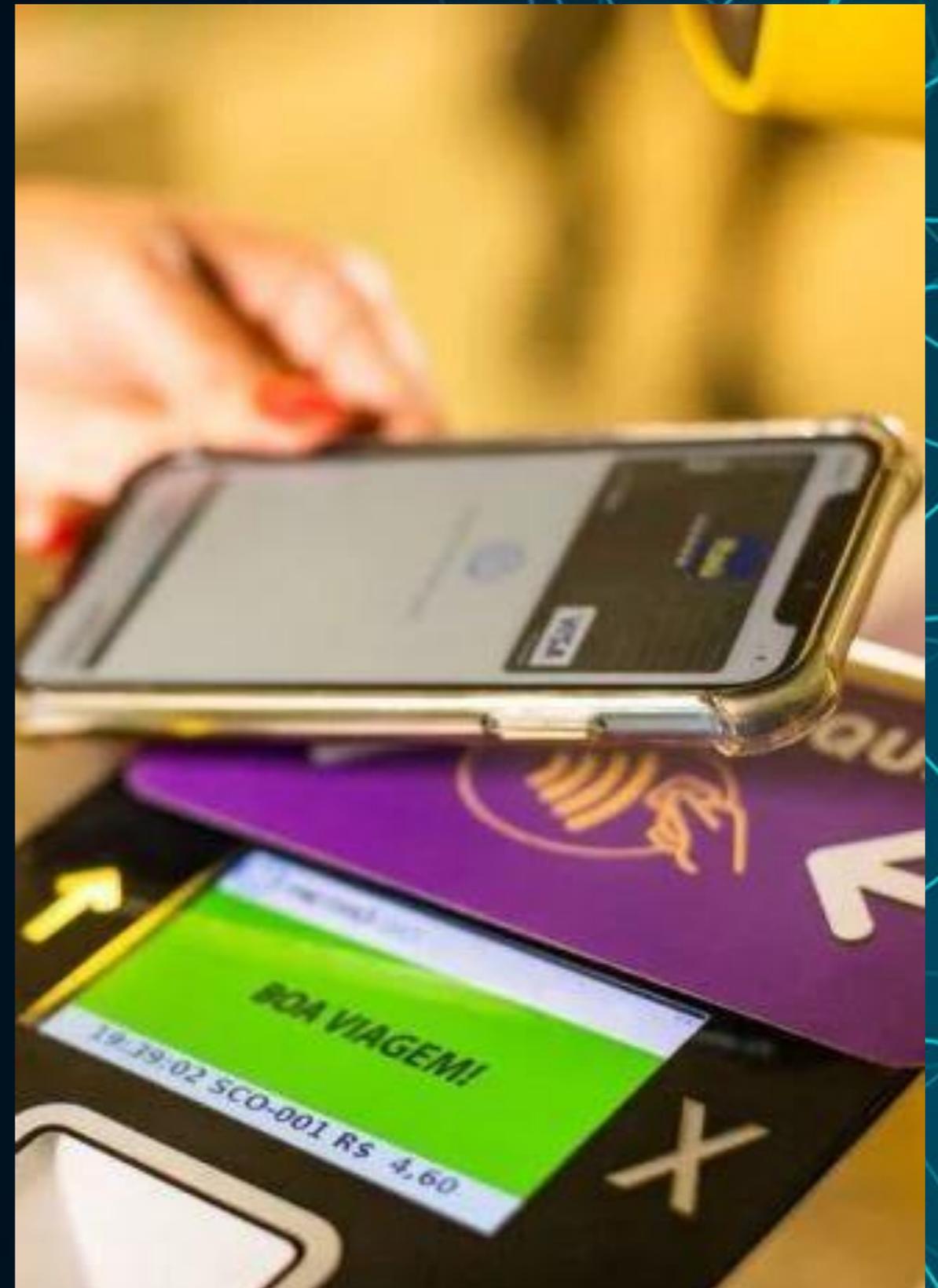


Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

Com o desafio de modernizar o acesso às suas estações e oferecer novas soluções de meios de pagamento aos seus atuais e futuros clientes, o MetrôRio iniciou seu processo de digitalização dos meios de pagamento. Em 2018 foi lançado o cartão Giro, com recarga online, extrato de uso, transferência de saldo e bloqueio de crédito, entre outros benefícios. Em 2019, foi lançada em todas as estações do sistema a possibilidade de pagamento por aproximação (tecnologia NFC), utilizando cartões de crédito, smartphones ou wearables diretamente nos torniquetes.

O processo de pagamento por aproximação consiste em aproximar os dispositivos do cliente aos terminais de pagamento, sendo então o pagamento enviado para autorização e o torniquete liberado. A cobrança da tarifa será debitada diretamente na fatura do cartão, sem custo adicional ou taxas, ao final de cada dia de uso.



NINAH SHNAIDERMAN



TÔ DE LOVE NO TREM



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

Gente que luta, mas também sonha. Que vive num mundo cada dia mais digital, mas que busca a felicidade real. Que não tem muito tempo para conhecer novas pessoas, mas que acredita no amor. Que usa o trem da SuperVia como meio de transporte diário, mas nem sempre tem oportunidade de se aproximar de outros passageiros e, quem sabe, se apaixonar. Que não gostaria de passar o Dia dos Namorados só, mas não imaginava como encontrar a sua cara-metade. Esse pensamento foi o ponto de partida para a elaboração do criativo e inovador Tô de Love no Trem, hotsite de relacionamento (www.todelovenotrem.com.br) focado em passageiros dos trens do Rio de Janeiro, desenvolvido em comemoração ao Dia dos Namorados.

O objetivo principal da campanha foi aproximar os passageiros e facilitar novos encontros para que passassem o Dia dos Namorados bem acompanhados. O objetivo secundário foi deixar clara a diferença entre paquera e assédio sexual, por meio de peças que traziam dicas de segurança para a preservação do bem-estar e da integridade física e emocional dos passageiros nas conversas e encontros com seus pretendentes.



WELLINGTON O. COSTA



ADEQUAÇÃO DA CAPACIDADE DE TRANSPORTE DA ESTAÇÃO CAPÃO REDONDO AO NOVO CENÁRIO OPERACIONAL DA LINHA 5-LILÁS



Melhores Práticas

— 2019 —

ANP
TRILHOS

Com a evolução expressiva da demanda de passageiros da estação Capão Redondo, datada dos anos 1990, foi necessário reavaliar a Capacidade de Transporte e o Nível de Serviço da estação para atender o novo cenário operacional da linha. Com a conclusão do ramal de 17 estações, o movimento atingiu 100 mil passageiros em dias úteis. O término da obra está previsto para novembro de 2019.



CAMILA RABASSA



Via Quatro

ABASTECIMENTO SUBTERRÂNEO DE ÁGUA POTÁVEL PARA AS ESTAÇÕES DA LINHA 4 - AMARELA



Melhores Práticas

— 2019 —

ANP
TRILHOS

Apresentar o conceito técnico e sustentável de abastecimento de água potável das Estações da Linha 4 – Amarela a partir do poço artesiano localizado nas instalações do Pátio Vila Sônia.



JULIA ROCHA

VLT
CARIOCA

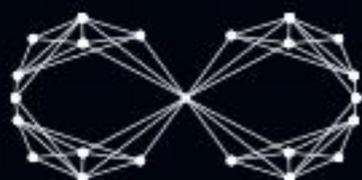
PROCESSO DE ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES (COPESE)



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS

A garantia da qualidade em uma operação é reflexo de como os aspectos de segurança são abordados, sobretudo, em transporte de passageiros. Assim, o VLT Carioca, preza pelos aspectos relacionados à segurança, tanto em nível preventivo, por meio de treinamentos e seus procedimentos, quanto corretivo, quando um incidente passa por uma investigação de um comitê multidisciplinar, para eliminação das causas raízes. Desde 2016, a COPESE vem sendo responsável por mais de 180 investigações e mais de 400 ações, ao passo que evoluiu como um processo de suporte também à questões estratégicas na companhia.



PARTICIPE!

Data: 24 de Outubro de 2019

Local: Auditório GII do Metrô de São Paulo - Rua Augusta, 1626, São Paulo
(próximo da Estação Consolação do Metrô)

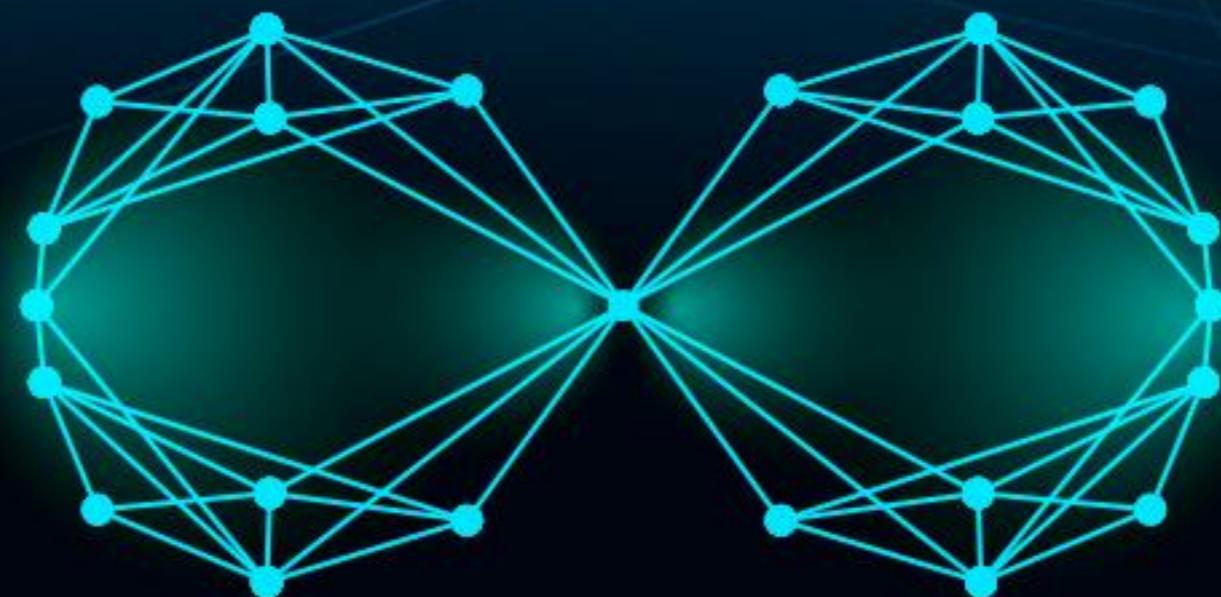
Prazo Inscrição: 18 de Outubro de 2019

Inscrições e Informações: www.anptrilhos.org.br/inscricao-melhores-praticas



Melhores Práticas
— 2019 —

ANP
TRILHOS



MelhoresPráticas

— 2019 —

ANP
TRILHOS