

# Melhores Práticas

— 2018 —



FRANK ALVES FERREIRA

TIAGO ZULIAN

TRENSURB

---

# Estratégias de orientação de usuários nas estações da Trensurb



Melhores Práticas  
— 2018 —





# TRENSURB

- ❑ Início da operação: 1985
- ❑ Ministério das Cidades
- ❑ Região Metropolitana de Porto Alegre:
  - ❑ Porto Alegre, Canoas, Esteio, Sapucaia do Sul, São Leopoldo e Novo Hamburgo



# TRENSURB

- Extensão da Linha: 42,9 km
- Extensão do Aeromovel: 900 m



- 23 Estações
- Frota de 40 trens (25 Série 100 e 15 Série 200)
- Operação comercial: 5h às 23:20h
- Intervalo mínimo entre trens: 3,5 min

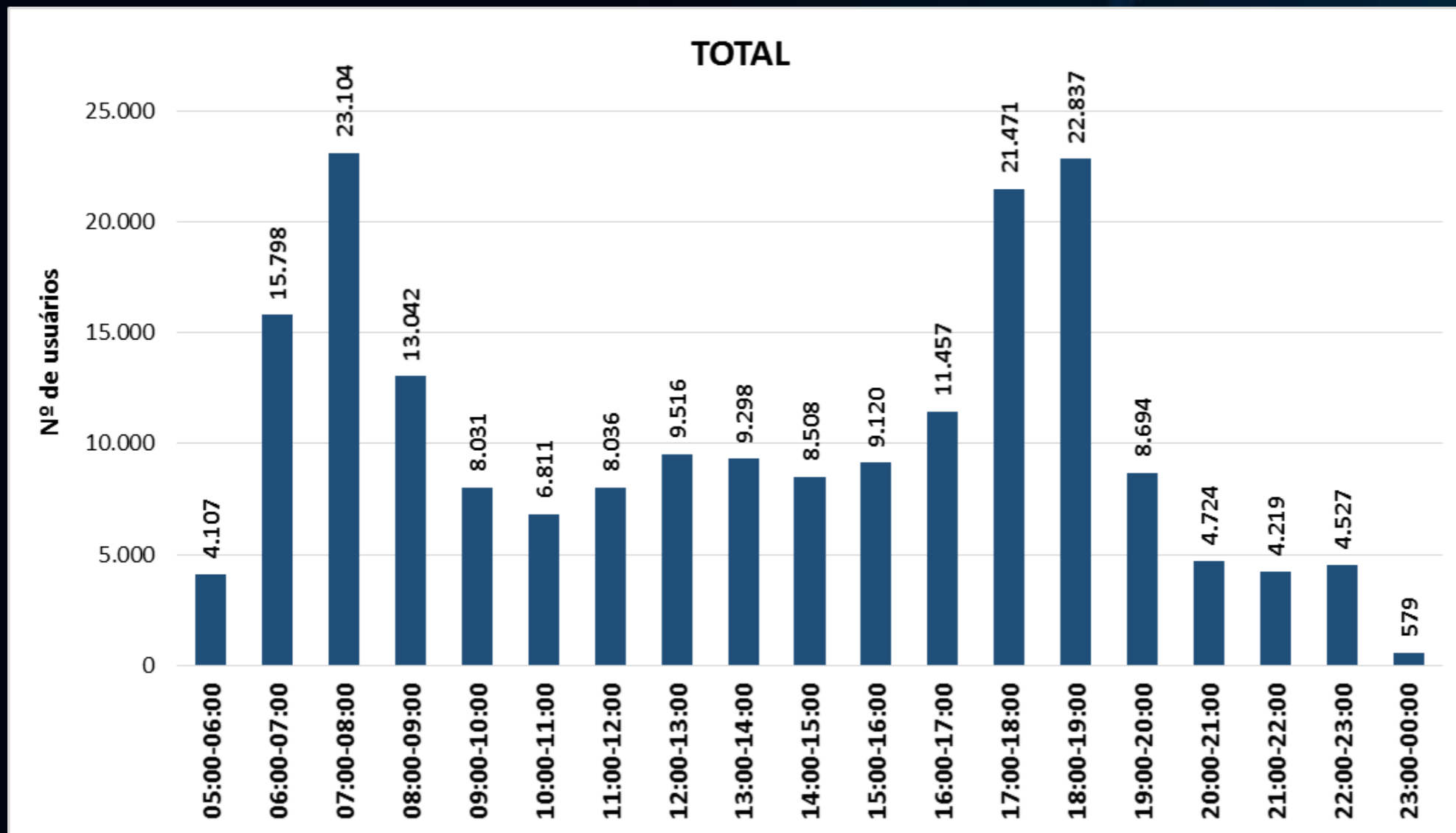
- 743 linhas de ônibus integradas
- Tarifa Unitária: R\$ 3,30
- Bilhetagem eletrônica (Cartões SIM/TRI/TEU)
- 1.107 empregados ativos





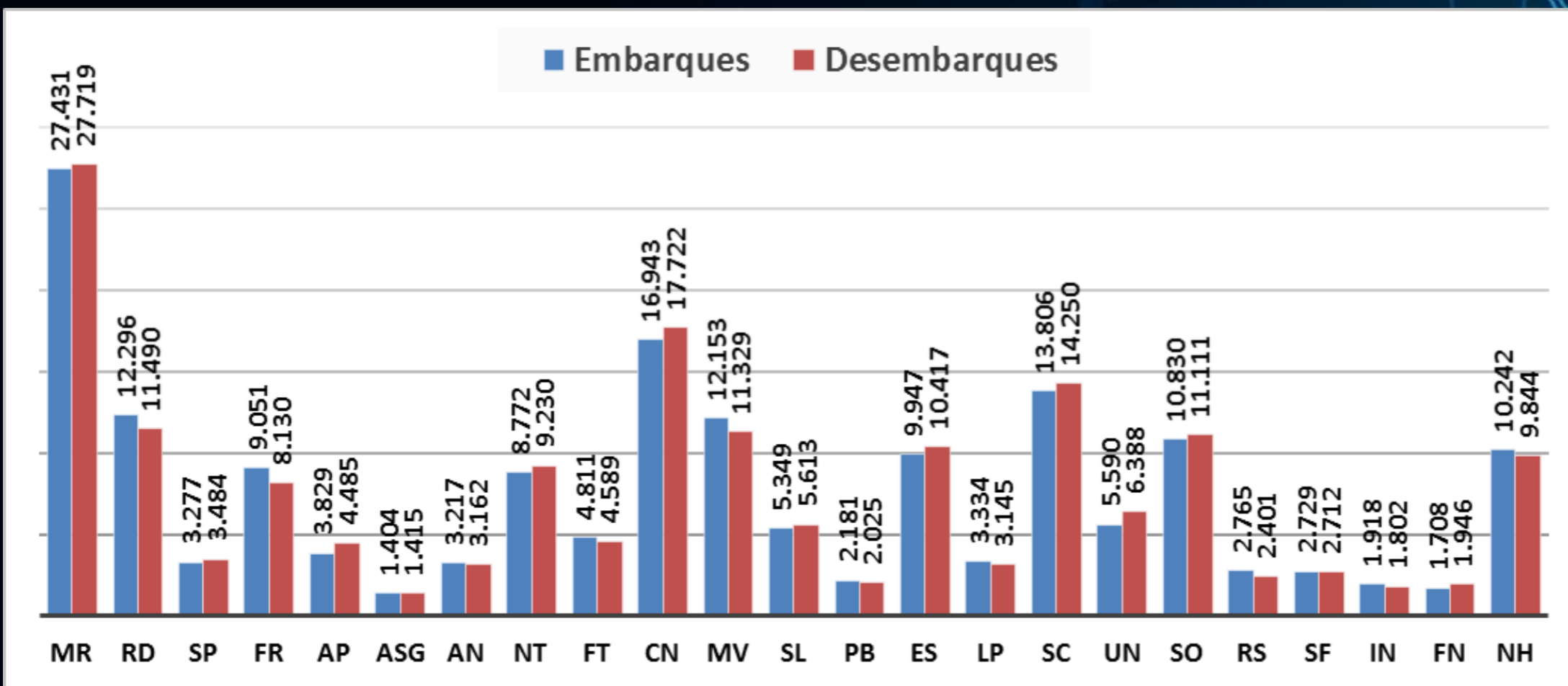
# TRENSURB

Demanda de passageiros (MDU 175 mil)



# TRENSURB

## Embarques/Desembarques (por estação)





## OBJETIVO

- ❑ Apresentar estratégias simples e de baixo custo utilizadas para melhoria na orientação de usuários nas estações da TREN SURB, a fim de minimizar o risco de acidentes e melhorar o fluxo.

### NAS ESTAÇÕES

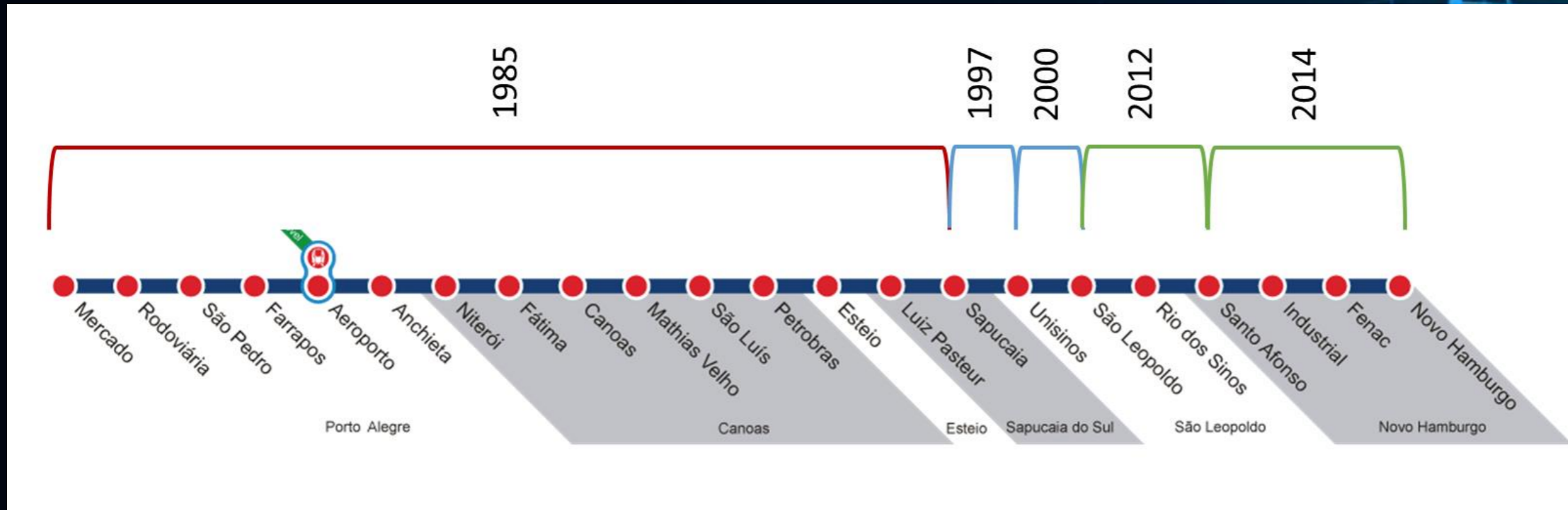
- ❑ Mobiliário das plataformas de embarque e desembarque
- ❑ Sinalização horizontal
- ❑ Linha de bloqueios

### ENTRE ESTAÇÕES

- ❑ Indicação das estações



# TIPOS DE ESTAÇÕES





# TIPOS DE ESTAÇÕES

## 1º Geração (1985)

**ESPECIAIS**

MERCADO 

RODOVIÁRIA 

SÃO PEDRO 

FARRAPOS 

**TIPOS**

**TIPO A**  **ESTAÇÕES**  
AEROPORTO  
ANCHIETA  
SÃO LUIS  
PETROBRAS  
LUIZ PASTEUR  
SAPUCAIA

**TIPO B**  **ESTAÇÕES**  
NITERÓI  
FÁTIMA

**TIPO C**  **ESTAÇÕES**  
MATHIAS VELHO  
ESTEIO



# TIPOS DE ESTAÇÕES

## 2º Geração (1997-2000)

### ESPECIAIS

UNISINOS



SÃO LEOPOLDO





# TIPOS DE ESTAÇÕES

## 3º Geração (2012-2014)

FENAC



NOVO HAMBURGO



TIPO D

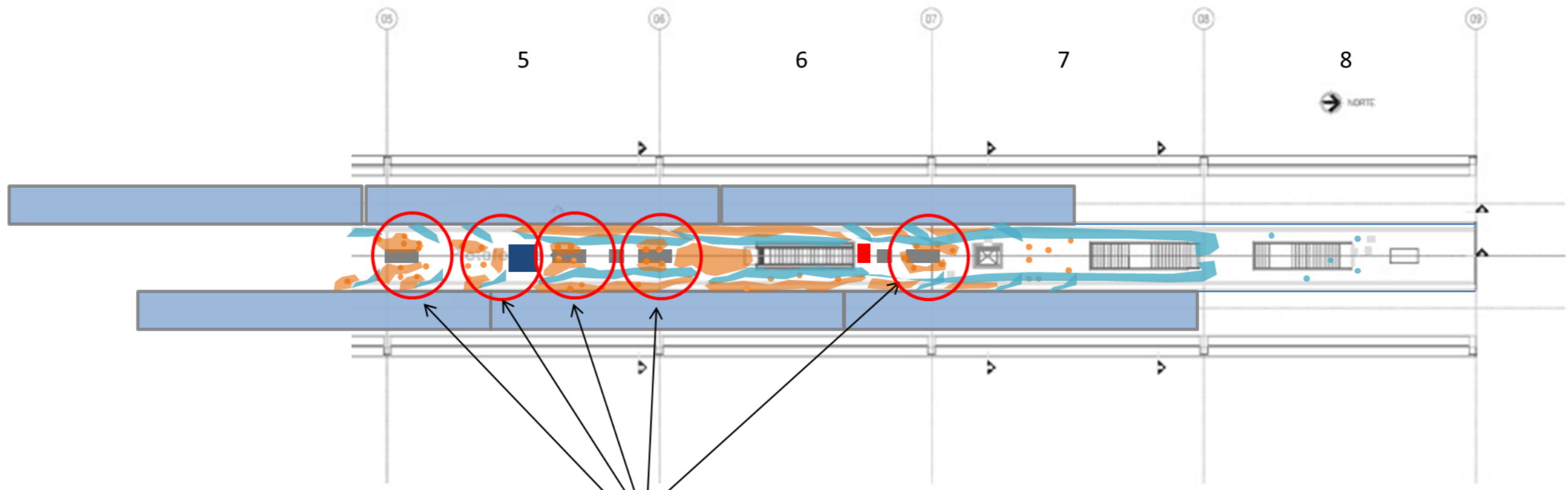


RIO DOS SINOS  
SANTO AFONSO  
INDUSTRIAL



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma



Concentração junto ao mobiliário e consequente adensamento da ocupação do espaço





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

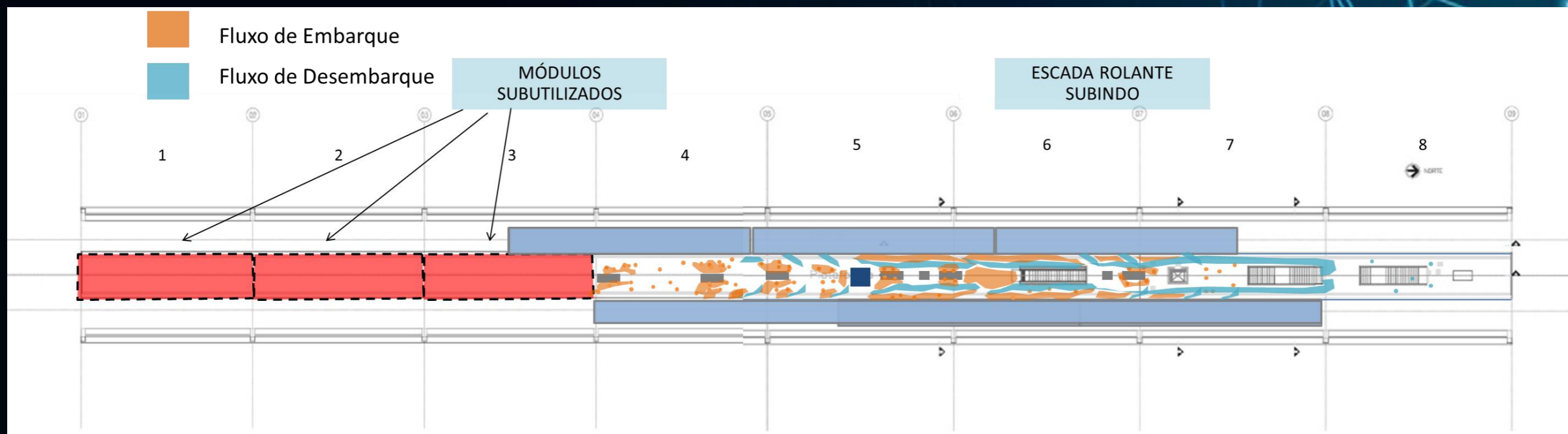
## ? Posição do mobiliário da plataforma





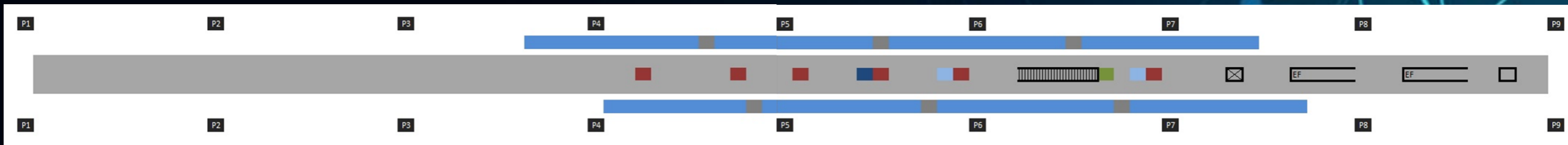
# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

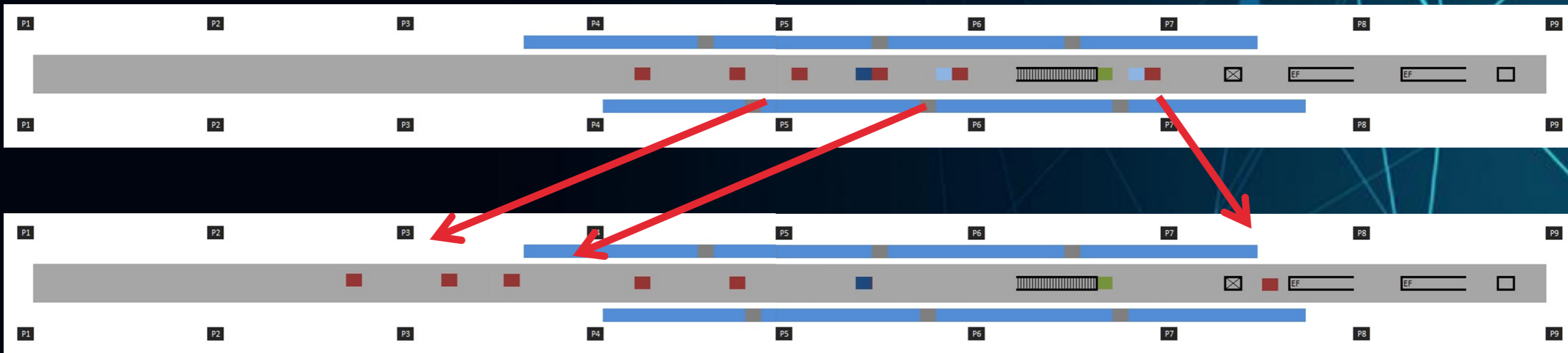
## ? Posição do mobiliário da plataforma





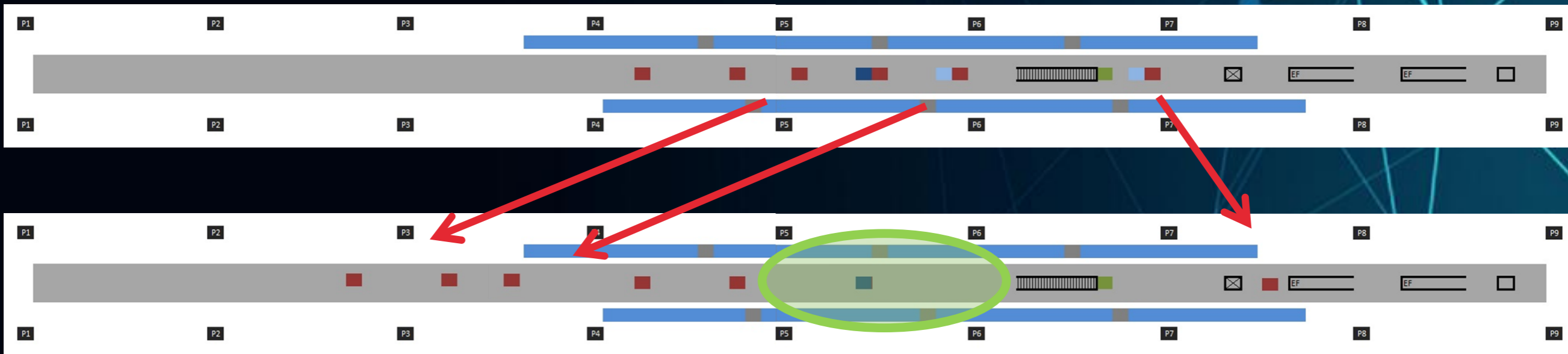
# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ❓ Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ❓ Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

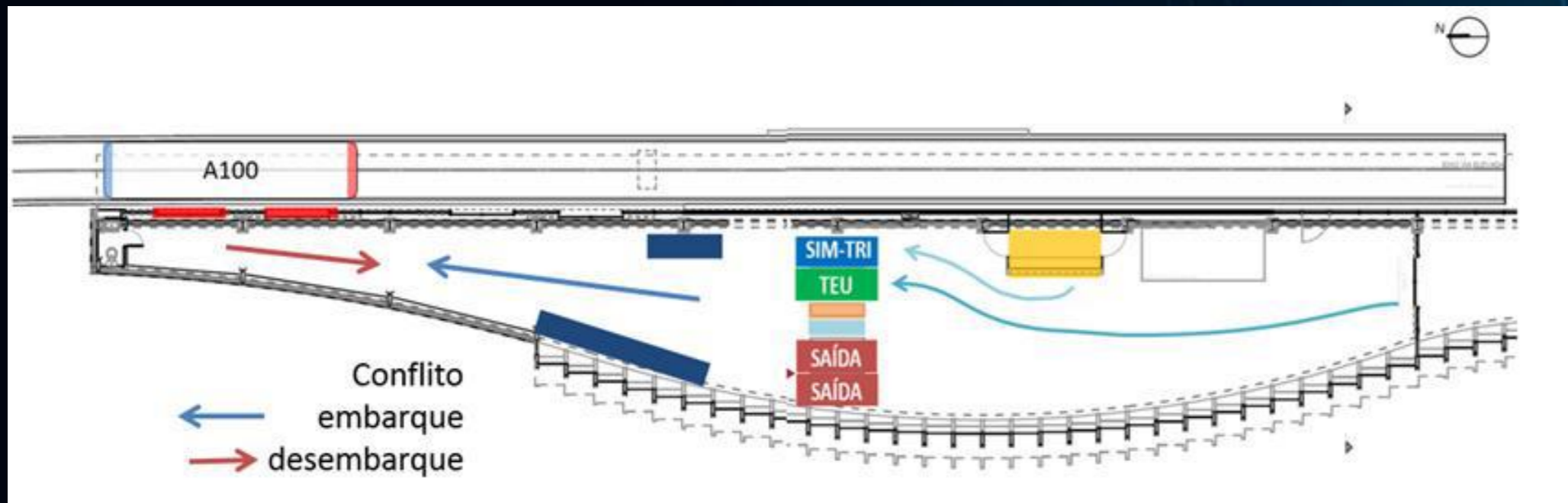
## ? Posição do mobiliário da plataforma





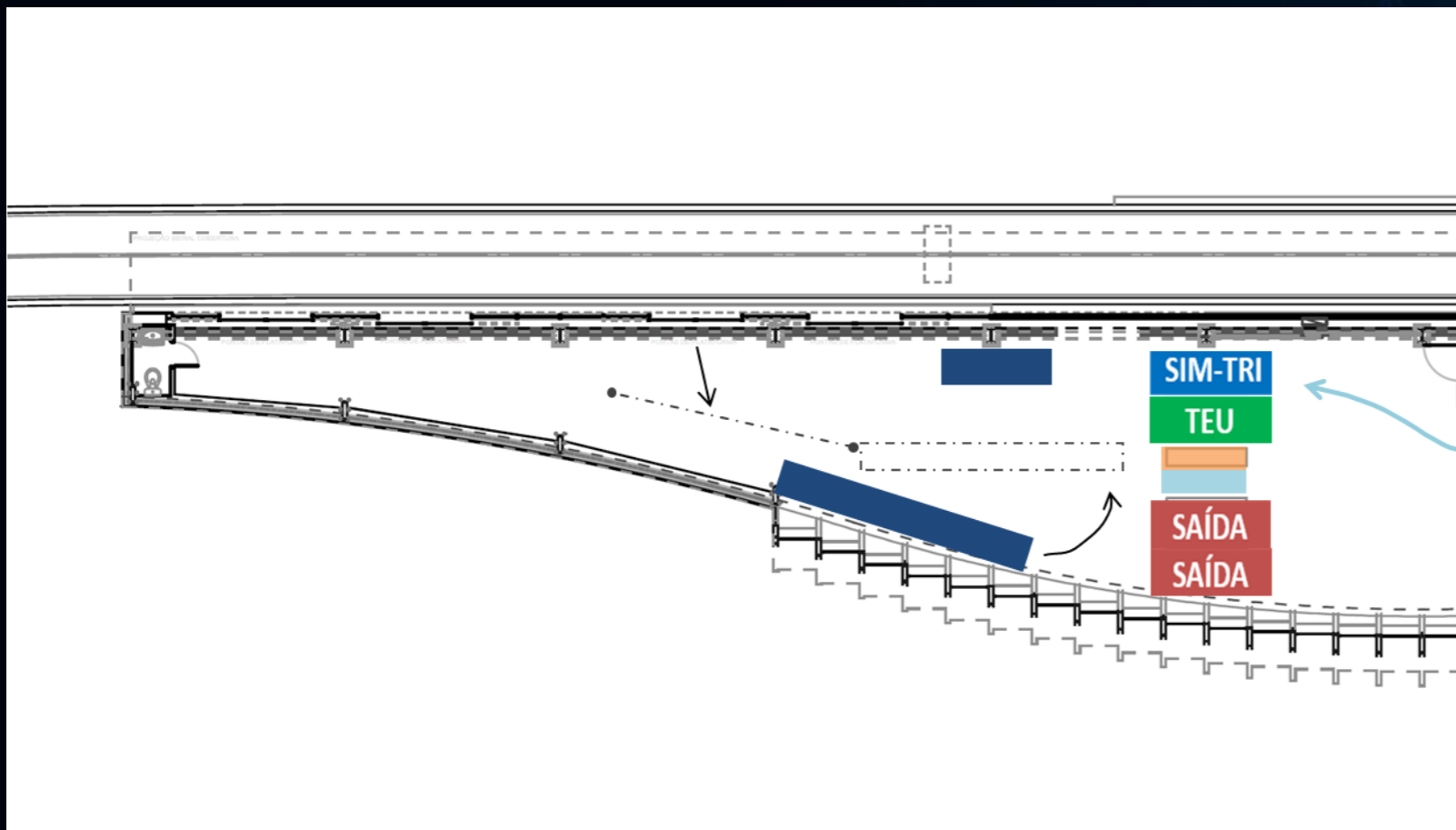
# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

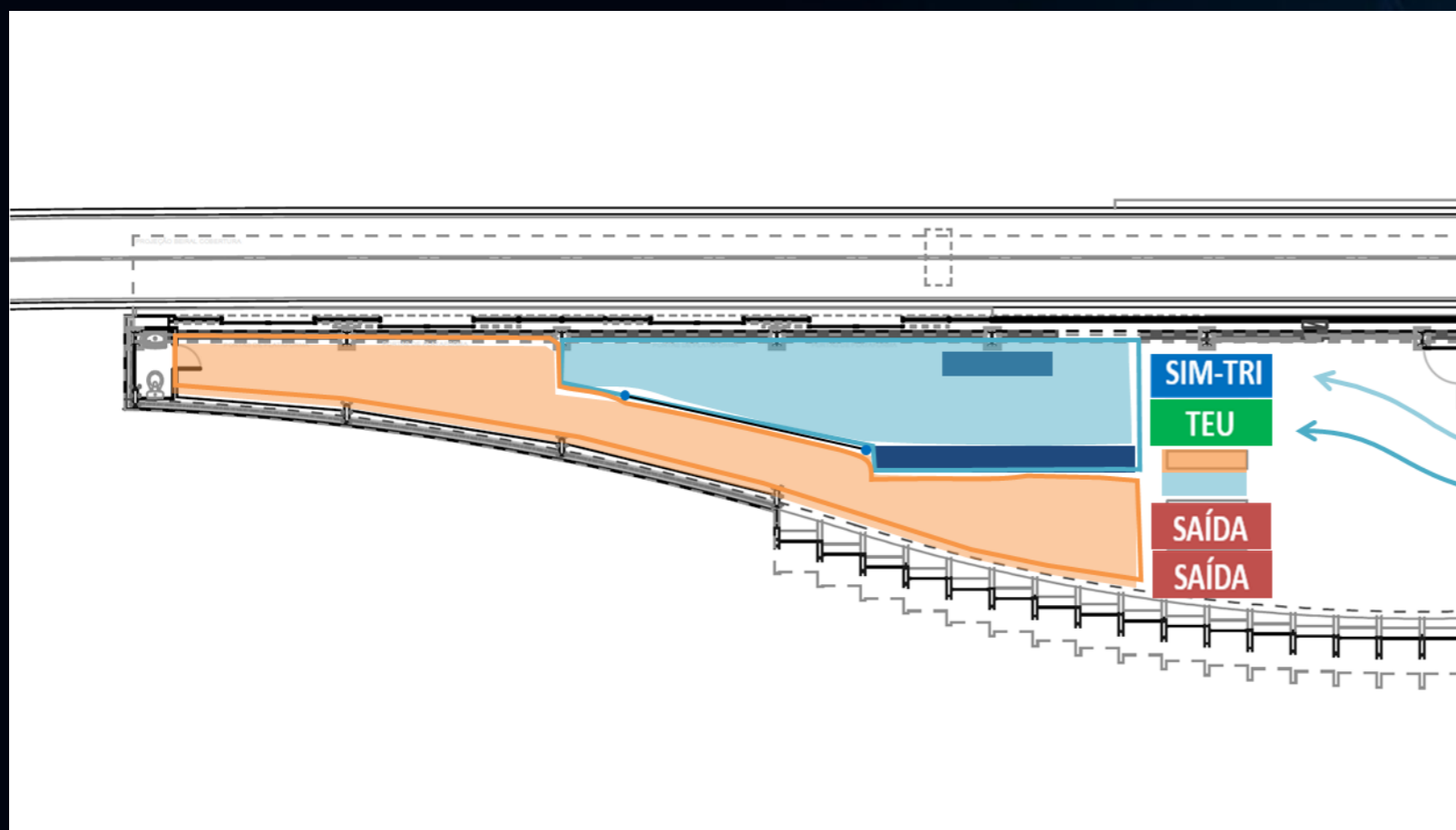
## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Posição do mobiliário da plataforma





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

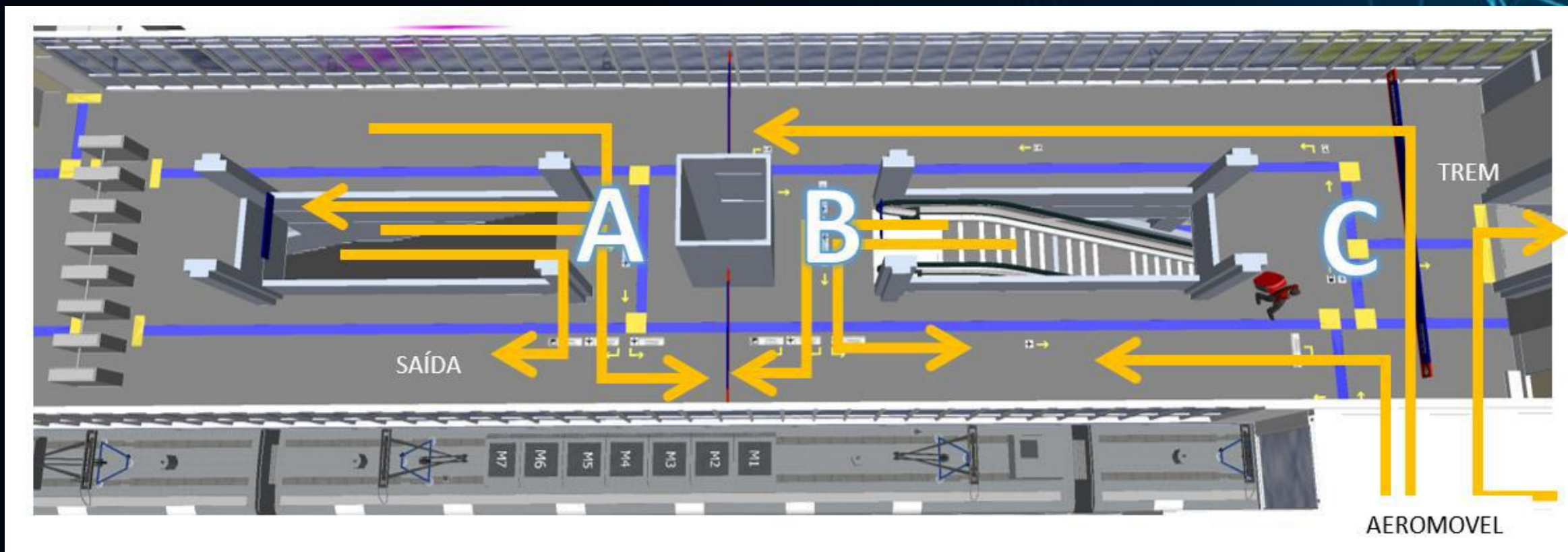
## ? Sinalização horizontal





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

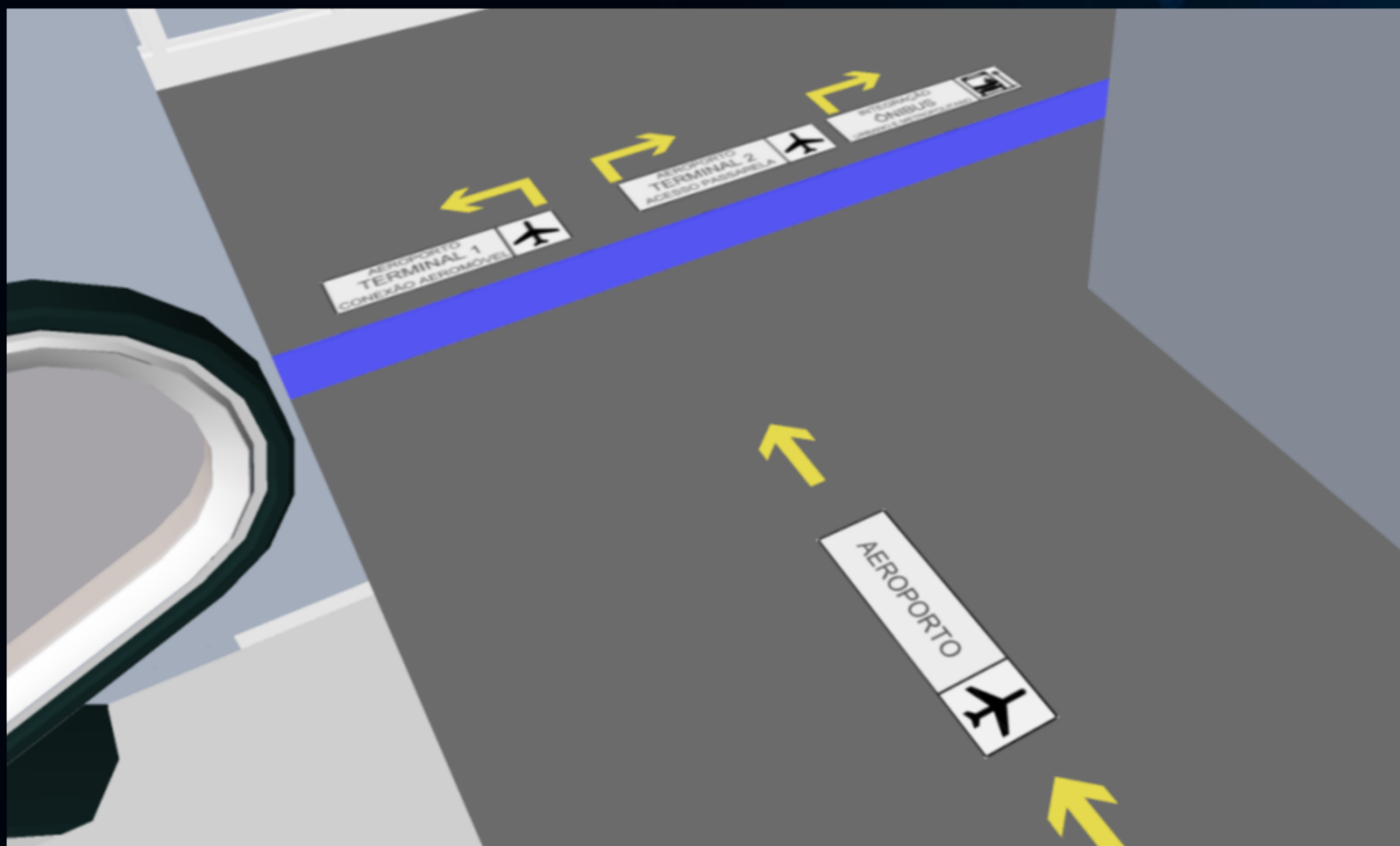
## ? Sinalização horizontal





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Sinalização horizontal



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ☐ Sinalização horizontal





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Linha de bloqueios

### BILHETAGEM ELETRÔNICA

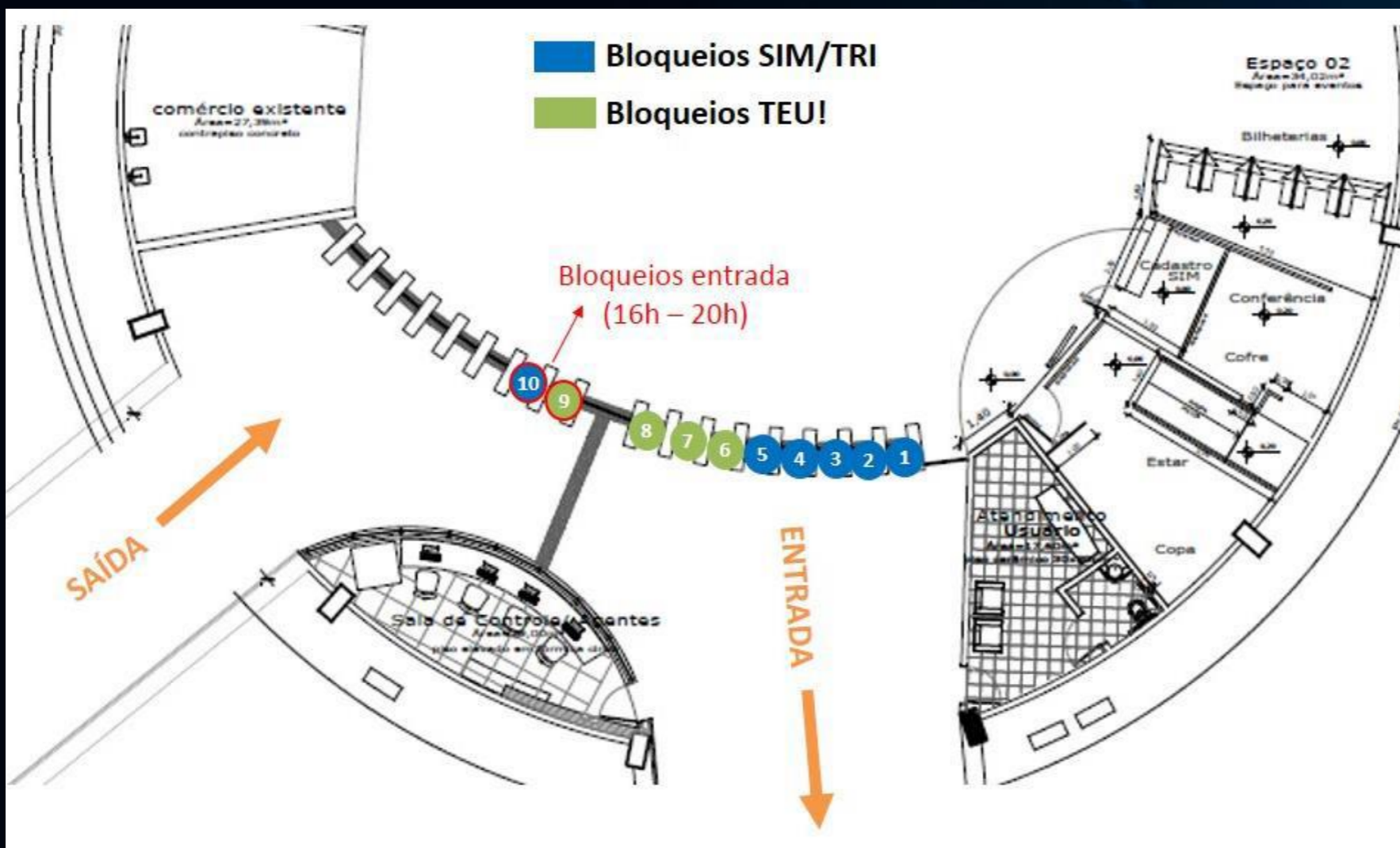
? Início da implantação: 2012

### CARTÕES



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

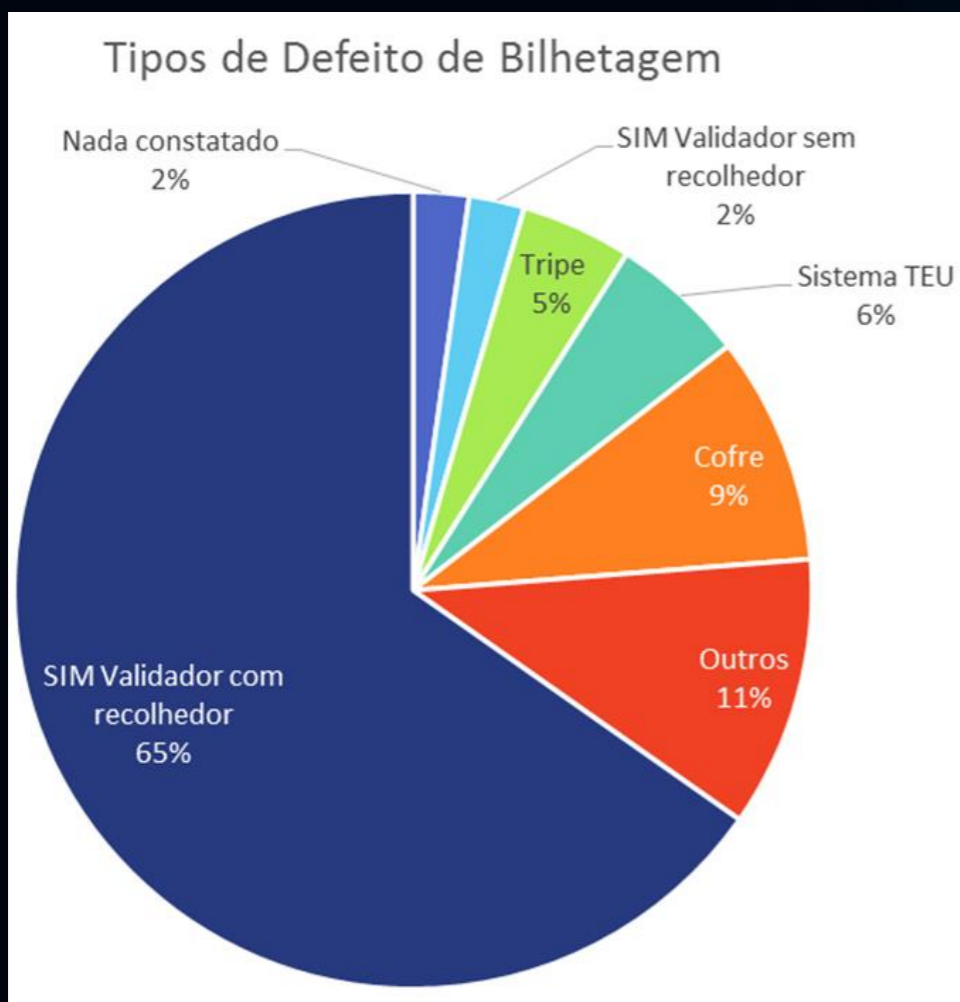
## ? Linha de bloqueios





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Linha de bloqueios



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Linha de bloqueios



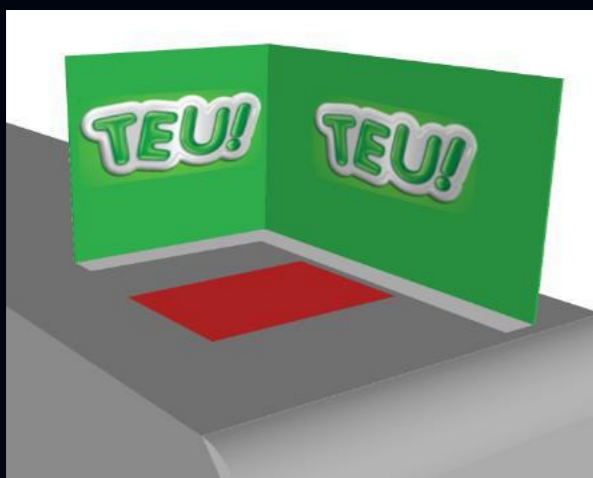
Protótipo A1 (SIM/TRI)



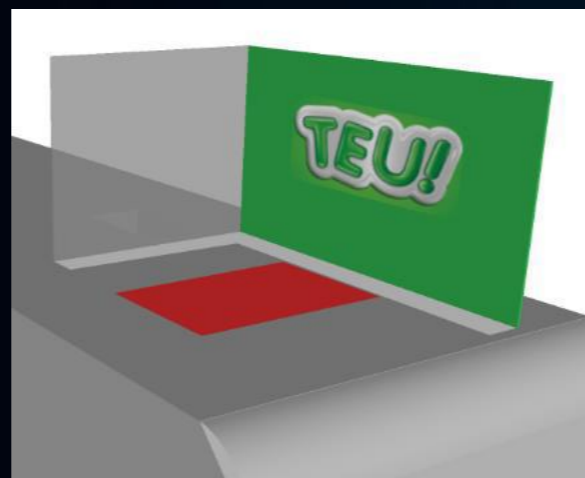
Protótipo A2 (SIM/TRI)



Protótipo A3 (SIM/TRI)



Protótipo B1 (TEU)



Protótipo B2 (TEU)





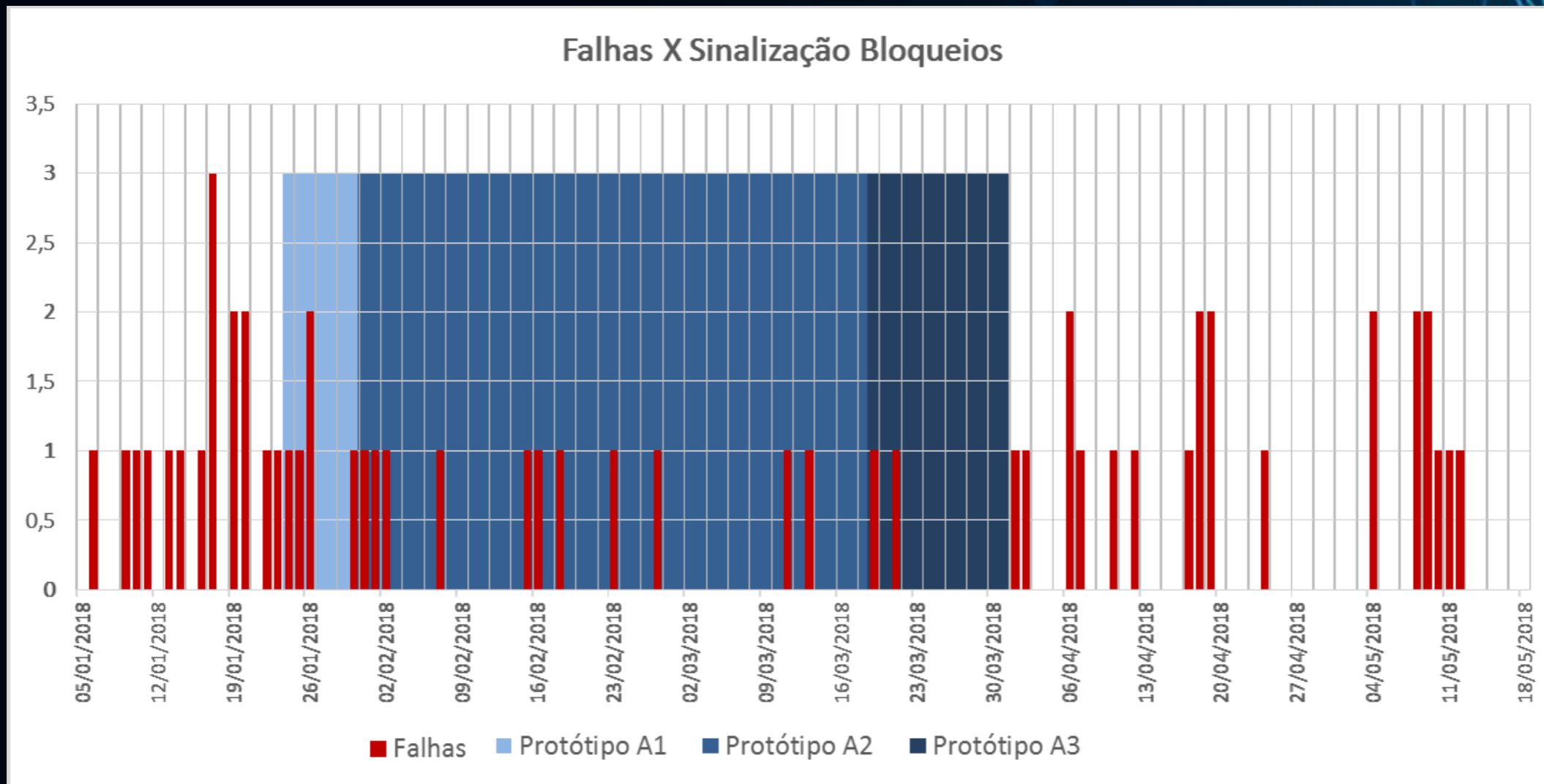
# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Linha de bloqueios



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS NAS ESTAÇÕES

## ? Linha de bloqueios





# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS ENTRE ESTAÇÕES

## Indicação das estações



# ORIENTAÇÃO DE USUÁRIOS ENTRE ESTAÇÕES

## ? Indicação das estações





## CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ❑ **Criação de protótipos para verificação da funcionalidade prévia**
- ❑ **Aproveitamento de serviços de manutenção já previstos em orçamento**
- ❑ **Utilização de conceitos de desenho participativo, através de consultas frequentes no desenvolvimento das propostas pela percepção dos agentes metroviários**



# Obrigado!

---



**FRANK ALVES FERREIRA**

**frank.ferreira@trensurb.gov.br**

*Setor de Planejamento e Projetos de Mobilidade Urbana*

*Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre (TREN SURB)*

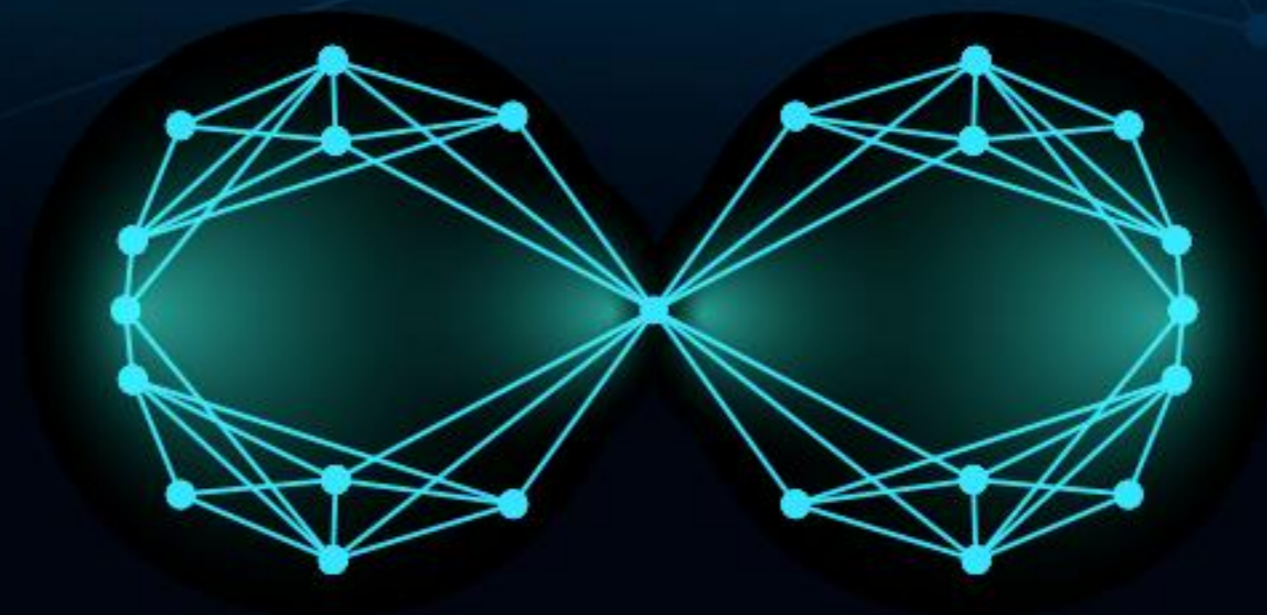


**Melhores Práticas**

— 2018 —







# Melhores Práticas

— 2018 —

